

광주광역시도시공사
UN Global Compact 이행보고서

2022. 11.



광주광역시도시공사
Gwangju Metropolitan City Corporation

목 차

I . UNGC 지지문	2
II . 기관소개	3
III . UNGC 10대원칙 이행내용	
1. 인 권	7
2. 노 동	16
3. 환 경	27
4. 반 부 패	32

- 광주광역시도시공사는 지방공기업으로서 광주시민의 삶의 질 향상과 지역사회 발전을 위해 노력하고 있습니다. 공사는 창조적인 도시재생 추진과 주거복지서비스 제공으로 사회적 가치를 창출하고, 스마트도시 광주를 건설하는 등 미래를 창조하는 공기업이 되도록 노력하고 있습니다.

- 광주광역시도시공사는 지역사회 발전을 선도하는 지방공기업으로서 시민에게 사랑받는 기업이 되고자 책임을 다하고 인권, 노동, 환경, 반부패 UNGC 4대 핵심 원칙을 공사 경영전략에 내재화하여 운영하고 있습니다.

- 해당 이행보고서(UN Global Compact Communication on Progress)는 UNGC의 10대 원칙 이행을 위한 2021년 공사 주요 경영활동 중심으로 작성되었습니다. 우리 공사는 앞으로도 UN Global Compact의 핵심가치를 실천하여 사회 전반의 지속 가능한 발전에 기여하겠습니다. 감사합니다.

2022. 11.

광주광역시도시공사

2

기관소개

1 설립근거 및 설립목적

설립근거

지방공기업법 제49조 및 광주광역시도시공사설치조례

설립목적

택지개발 및 주택건설 등 도시개발사업과 공공시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 지역사회발전과 시민의 복리증진에 기여함

2 사업 범위

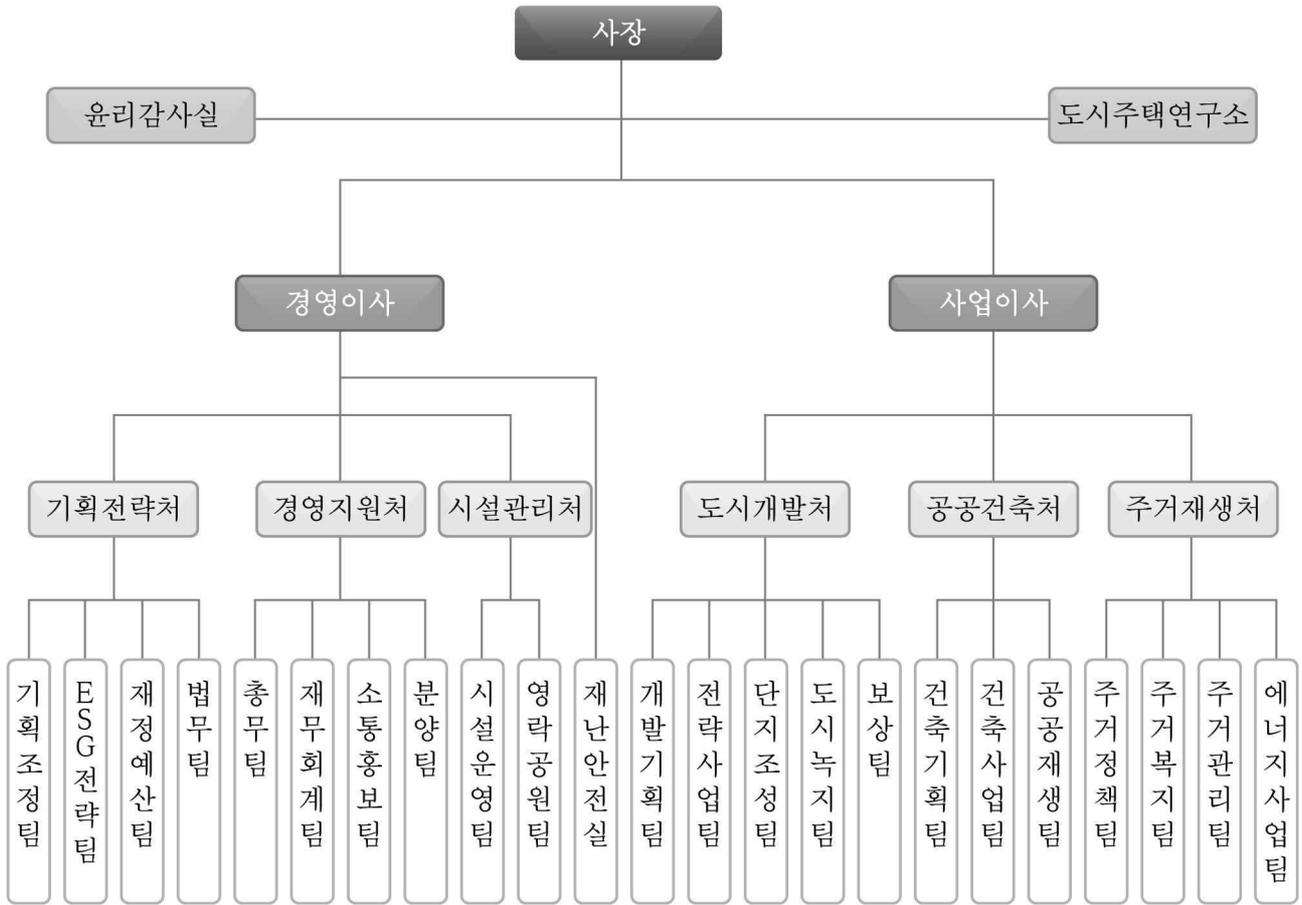
도시개발 및 주거복지사업	시설물운영 및 관리사업
택지개발, 산업단지조성 등 토지 분양, 관리사업	체육시설물 설치 및 관리운영
주택 및 건축물의 건설, 취득, 공급	지하상가 등 지자체 소유 공공시설물 관리 운영
도시재생 및 도시재정비사업	주차장 설치운영 및 수탁관리사업
스마트도시건설, 신재생에너지 등 개발사업	매장, 묘지 및 화장장 등의 사업과 그 부대사업
주거기본법에 따른 주거복지사업	기타 국가, 지자체, 공공단체가 위탁하는 사업

3 연혁

연도	주요연혁
1993. 9. 1.	• 광주광역시도시개발공사 설립
1999. 6. 1.	• 광주광역시도시공사 발족(2차 합병) (도시개발공사에서 시설관리공단 흡수 합병) - 광주광역시시설관리공단 발족(1차 합병) : 1998. 9. 1. (체육시설관리공단에서 교통관리공사 흡수 합병) - 광주시체육시설관리공단 설립 : 1995. 5. 19 - 광주광역시교통관리공사 설립 : 1993. 2. 17
2011. 1. 24.	• 광주광역시도시공사 본사 사옥 이전(상무지구 빛고을고객센터)
2021. 10. 10.	• 제11대 사장 정민곤 취임

4 조직도

□ 사장-2이사-6처-25팀(실)



5 인력현황(2021. 12. 31. 기준)

구 분	계	임원	일반직										기 타			
			소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	전문 위원	계약직	공로 연수
정원	294	3	257	4	14	37	50	48	44	31	18	11	34	-	34	-
현원	285	3	223	4	14	37	44	50	24	38	12	-	59	10	33	16

구 분	계	임원	일반직						기 타				
			소계	관리직	행정직	기술직	업무직	소계	전문 위원	계약직	공로 연수		
정 원	294	3	257	18	75	63	101	34	-	34	-		
현 원	285	3	223	18	64	57	84	59	10	33	16		

6 주요시설물 현황

□ 체육시설

구분	규모	위치	준공일	비고
상무골프연습장	98타석 / 비거리 200	서구 상무누리로 90	1996. 10.	자체시설
빛고을골프장	75타석 / 9홀	남구 효우로 153	2010. 1.	〃
실내수영장	경영풀, 유아풀, 다이빙풀 관람석 1,268석	서구 금화로 278	1993. 9.	수탁시설
실내빙상장	필드 1,830㎡ / 관람석 910석	서구 금화로 278	1997. 4.	〃
염주골프센터	52타석 / 비거리 145	서구 금화로 278	1996. 12.	〃

□ 주차시설

구분	규모	위치	개소일	비고
황금주차장	주차면 301	동구 서석로 74	1994. 11.	자체시설
진곡화물차고지	주차면 430	광산구 손재로 327	2014. 6.	수탁시설
평동화물차고지	주차면 258	광산구 평동산단 9번로 145	2019. 9.	〃

□ 고객센터

구분	규모	위치	준공일	비고
빛고을고객센터	지상 15층, 지하 5층	서구 시청로 26	2010. 12.	자체시설

□ 장묘시설

구분	규모	위치	개소일	비고
망월묘지	부지면적 1,032,420㎡	북구 운정동 산 45	1976. 8.	수탁시설
영락공원	부지면적 362,060㎡	북구 영락공원로 170	2000. 1.	〃

□ 지하도상가

구분	규모(점포수)	위치	관리개시일	비고
충금·금남지하상가	충금 128 / 금남 371	동구 서석로 56	2009. 9. 1.	수탁시설

□ 전일빌딩245

구분	규모	위치	관리개시일	비고
전일빌딩 245	지하1층, 지상10층	동구 금남로 245	2020. 3. 2.	수탁시설

□ 임대주택(2021.12.31. 기준)

구분		규모	위치	준공일
계		9,269세대 (137개동)		
영구임대	쌍촌시영3단지	500세대 (3개동)	서구 화정로 87-1	1991. 9. 10.
	우산빛여울채	1,500세대 (10개동)	광산구 우산로 17	1992. 10. 14.
	금호빛여울채	1,500세대 (7개동)	서구 운천로 32번길 23	1993. 12. 1.
	산정빛여울채	414세대 (4개동)	광산구 용아로 379번길 25-2	2017. 9. 20.
	농성빛여울채	498세대 (4개동)	서구 월산로 164-3	2017. 12. 21.
	주월빛여울채	288세대 (2개동)	남구 서문대로 809번길 22	2018. 11. 30.
국민임대	신창도시공사	650세대 (5개동)	광산구 왕버들로 252번길 46	2005. 12. 5.
	하남2지구 다사로움 1단지	886세대 (9개동)	광산구 목련로 21번길 45	2009. 5. 20.
공공임대	선운공공	590세대 (8개동)	광산구 선운로 34	2015. 1. 12.
행복주택	광주역 다사로움	700세대 (5개동)	북구 서암대로 268	2019. 5. 31.
	서림마을 다사로움	500세대 (5개동)	북구 서림로 119-5(A) 북구 자동차로 11-9(B)	2020. 12. 23.
맞춤형임대	매입임대	870세대 (75개동)	광주광역시 전역	-
	전세임대	373세대	광주광역시 전역	-

3

UNGC 10대 원칙 이행내용

1 인 권

(원칙1) 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
 (원칙2) 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.

□ 이행방침

우리 공사는 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 내·외부 이해관계자들의 인권보호를 위해 노력하고 있습니다. 新 인권경영 선언, 인권경영 추진시스템 구축, 인권경영위원회 운영, 인권경영 내재화, 이해관계자 인권보호정책 추진, 인권영향평가 실시, 인권침해 피해자 구제절차 수립 등 인권존중의식 제고를 위한 다방면의 노력을 기울이고 있습니다.

□ 인권경영체계 추진시스템 구축

	외부	내부	인권영향평가 분석
환경분석	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 인권경영 책임 강화 갑질, 사회양극화 등 증가로 인권존중 중요성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> CEO의 ESG기반 인권경영 실현 의지 전직원 인권의식 내재화 및 내부 확산 노력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영체계 구축 및 이행 강화 필요 인권리스크 조치 강화
시사점	<ul style="list-style-type: none"> ESG경영에 기반한 인권경영 체계 구축 및 사회적 가치 실현으로 지속가능한 경영 구현 인권영향평가 결과 환류를 통한 추진과제 강화로 인권경영 실행력 강화 및 문화 확산 		

비전

인권경영으로 사회적 가치를 실현하는 도시공사

중기 로드맵

2020	2021	2022
인권경영 체계 구축 •인권 관련 규정제정 및 평가 •인권 추진체계 기반 강화	인권경영 확산 •인권 우수사례 공유 및 전파 •인권경영 대내외 확산	인권경영 안정화 •인권경영 문화 정착 및 확대 •인권경영 시스템 고도화

21년 목표

ESG 경영기반 사람중심 인권경영 문화 정착 및 실행력 강화

추진전략

① 인권경영 제도 정착 ② 인권경영 실행력 강화 ③ 인권존중 문화 확산

추진과제

<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 제도 개선 인권경영위원회 활동 강화 인권침해 구제절차 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 진단(인권영향평가) 인권침해 실태조사 시행 인권경영 교육 등을 통한 내재화 	<ul style="list-style-type: none"> 전직원이 참여하는 인권활동 강화 인권경영 성과 및 문화 확산 노동자이사 주관 상담창구 개설
--	--	--

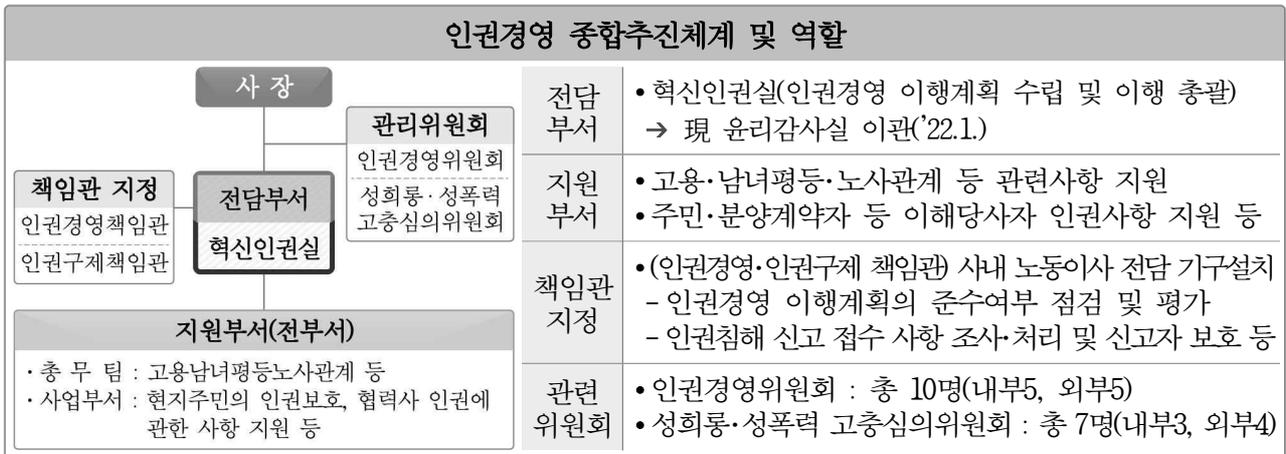
성과지표

•인권침해 구제절차 내실화 •인권영향평가 점수 •인권경영시스템 인증 취득 •인권교육 참여율

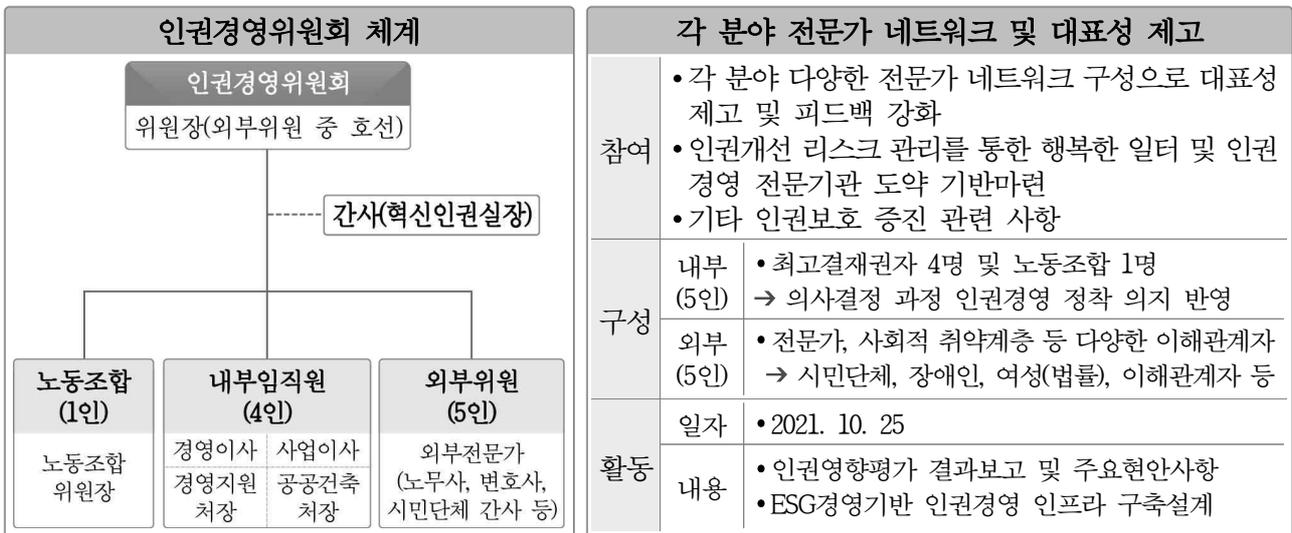
추진체계

P Plan	D Do	C Check	A Act
•ESG경영 연계 인권 영향 평가 결과 반영 전략 수립 및 과제도출	•제도적 기반 구축 •인권경영 내재화 - 교육 및 홍보	•인권영향 평가 및 실태조사 결과분석 •인권경영시스템 인증	•우수사례 공유/확산 •개선사항 도출 및 차년도 계획 반영

□ 인권경영 추진조직 구축 및 전담부서 지정



□ 인권경영위원회 운영을 통한 인권리스크관리 강화



□ 인권경영 실행력 강화 위한 관련규정 제·개정

	제 정	개 정
인권경영 이행지침 개정 ('21.3.)	<ul style="list-style-type: none"> ·(목적) 이해관계자의 인권보호 및 증진에 관한 정책의 수립 및 시행 ·(내용) 인권경영 일반원칙, 인권경영위원회, 인권침해 구제 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 제31조(인권침해 구제절차) 개정 - 규정 현행화 · 「인권경영계약 이행각서」 신설('21.3.) : 협력사 인권침해 방지 기반 마련
인권침해 조사·구제 세부지침 제정('19.12.)	<p>제정사유 : 「인권경영 이행지침」에 따라 인권침해 사전예방 및 인권경영 인프라 구축</p> <p>주요내용 : 인권침해 조사·구제 절차 - 신고 접수·조사, 각하, 기각, 심의, 보호조치 등 절차</p>	
사회적가치 업무규정 제정 ('21.3.)	<p>제정사유 : 사회·경제·환경·문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 사회적 가치 적극 확산</p> <p>주요내용 : 업무 규정으로 사회적 가치 확산 - 인권보호, 안전한 근로·생활환경 유지, 보건복지 제공, 노동권보장 등 총 13가지 사회적 가치 요소 포함하여 추진계획 수립, 내재화 및 확산 등</p> <p>추진성과 : 사회적 가치 중심의 규정체계 마련으로 인권경영 실행력 강화</p>	

□ 新인권경영 선언을 통한 인권의식 확산

CEO
의지

공사 모든 부분에 인권경영을 통한 사회적 가치가 확산될 수 있도록 하며, 노사상생을 통한 행복한 직장문화가 구현될 수 있도록...

- 2021. 11. 사장 취임 주요업무보고 -

인권경영현장 분석

- '20년 인권영향평가 결과 개정 사항 검토 반영
- ESG경영 등 새로운 인권이슈 경영현장 반영 필요

이해관계자 의견수렴

- 내부직원 의견수렴
- 외부기관 전문가 의견수렴 (인권경영위원회, 컨설팅 등)

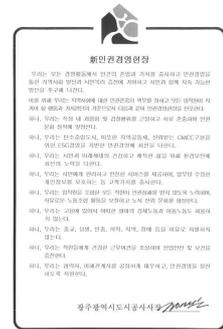
新인권경영현장

- 인권경영현장 개정사항
 - ESG경영 요소 반영
 - 직장내괴롭힘 및 갑질 근절 내용 반영 등

新인권경영현장 및 선언

ESG경영 요소를 반영한 인권경영현장 일부내용

- 하나, 우리는 직장내 괴롭힘 및 갑질 행위를 근절하고 서로 존중하여 인권문화 정착에 앞장선다.
- 하나, 우리는 시민과 미래세대의 건강하고 쾌적한 삶을 위해 환경보전에 최선의 노력을 다한다.
- 하나, 우리는 탄소중립도시, 따뜻한 지역공동체, 신뢰받는 GMCC 구현을 위한 ESG경영에 기반한 인권경영에 최선을 다한다.
- 하나, 우리는 협력사, 이해관계자를 공정하게 대우하고 인권경영을 실천하도록 지원한다.



- 인권경영선포식 개최
 - (참석대상) CEO 등 전직원 참여 및 선언문 낭독
 - (주요내용) 인권경영 선언 및 전 임직원 대상 인권의식 내재화·확산



대내외 확산

- (대내) 업무수첩 내 인권경영현장 수록, 사내업무망 게시, 인쇄물 배부 등 인권의식 내재화
- (대외) 인권경영현장 영문번역본 포함 홈페이지 게시, 공문 발송, 노동이사 언론 기고, 협력사 인권경영협약 체결 등을 통한 인권경영 대외 확산 추진

□ 대외 협력네트워크 구성을 통한 글로벌 인권목표 이행 선포

UNGC 가입('19.11.) 및 선언

- 유엔글로벌콤팩트 가입
 - UNGC 가입을 통한 인권, 노동 등 UNGC 10대 원칙 및 지속가능발전목표(SDGs) 이행 선포

UNGC 10대원칙 이행

- UNGC 정기총회 참석('21.3.)
 - 임직원 대상 ESG, SDGs, 지속가능 이슈 소통 및 확대
- 지속적 목표이행 보고서 발간('21.12.)
 - UNGC 10대원칙(인권, 노동, 환경, 반부패 등) 이행으로 인권경영 확산



□ 인권경영 내재화로 조직 내 인권존중문화 확산

가. 인권추진 공개 및 인권경영 공유를 통한 인권친화적 문화 조성

사내게시판	• 사내업무망 공유 → 인권경영활동, 인권영향평가, 인권경영인증 취득, 구제절차 등						
매뉴얼 제작·배포	• 인권경영 관련 매뉴얼 제작·배포로 구제절차 알림 강화 - 전화녹취시스템 매뉴얼, 직장내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 예방 대응 매뉴얼 배포						
근로자지원 심리상담	• 찾아가는 근로자지원프로그램(EAP) 심리상담 진행 - (지원대상) 전 직원 대상(100명) → 149건 상담 - (주요내용) 업무처리에 따른 고충 및 갈등사항 등 스트레스 진단						
내부성과 평가지표 배점 강화	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">기 준</th> <th style="width: 50%;">개 선</th> </tr> <tr> <td>• (고유) 인권경영 운영의 적정성(비계량, 12점)</td> <td>• 인권경영 운영의 적정성(12점→15점)</td> </tr> <tr> <td>• (공통) 사회적약자 채용 및 보호(비계량, 4점)</td> <td>• 사회적 약자 채용 및 보호(혼합, 6점)</td> </tr> </table>	기 준	개 선	• (고유) 인권경영 운영의 적정성(비계량, 12점)	• 인권경영 운영의 적정성(12점→15점)	• (공통) 사회적약자 채용 및 보호(비계량, 4점)	• 사회적 약자 채용 및 보호(혼합, 6점)
기 준	개 선						
• (고유) 인권경영 운영의 적정성(비계량, 12점)	• 인권경영 운영의 적정성(12점→15점)						
• (공통) 사회적약자 채용 및 보호(비계량, 4점)	• 사회적 약자 채용 및 보호(혼합, 6점)						
인권침해 신고센터	• 인권침해 신고센터 온·오프라인 운영(노동이사 주관 인권상담센터 운영) - 홈페이지, 사내내부망, 방문, 이메일, 전화 등						

나. 인권경영 이해도 제고 및 인권의식 함양 교육 확대

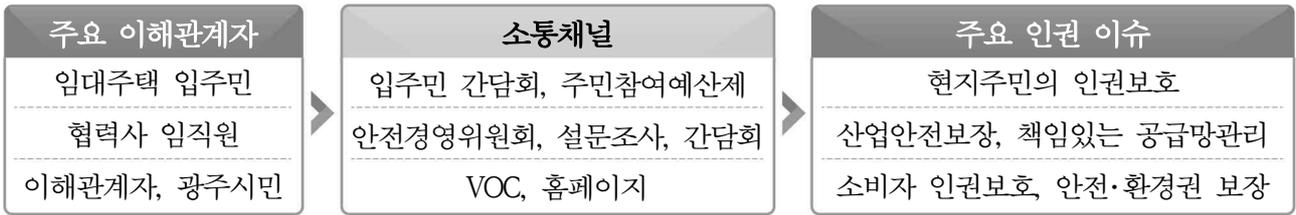
구 분	교 육 명	교육대상자	주요내용
인권	• 수요인권강좌	고객접점부서(76명)	• 인권감수성 향상과 인권행정 역량 강화 등
	• 인권영향평가 지표교육	지표담당자(14명)	• 인권경영 가이드라인 및 기관운영·주요사업지표 이해, 체크리스트 이용방법 등
	• 감성노동자대상 상담교육	고객접점부서(100명)	• 업무 중 스트레스로 인한 고객응대 방법 제고
폭력예방	• 4대폭력 예방교육	임·직원(284명)	• 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방교육
	• 직장내 성희롱 및 괴롭힘 예방 교육	임·직원(284명)	• 성희롱·성차별·직장내 괴롭힘 예방으로 건전한 조직문화 확산
	• 성희롱 고충상담원 교육	업무담당자(2명)	• 성희롱 고충상담원의 직무역량 강화 및 폭력예방 업무의 실효성 확보
성차별예방	• 성평등 조직문화 강화	임·직원(284명)	• 공공조직내 성평등 조직문화 확산
장애인·아동	• 장애인 인식개선 교육	임·직원(176명)	• 장애인인식 개선의 중요성 및 관련제도 등
	• 아동학대 교육	임·직원(292명)	• 아동학대 예방 관련법령 및 신고방법 등

다. 내부직원 인권향상을 위한 업무환경 개선 및 일·가정양립 강화

구 분	추진내용	추진성과
업무환경 개선	• 신규 출·퇴근시스템(어플리케이션) 도입 • 성범죄 예방을 위한 몰래카메라 탐지기 설치 • 스마트 AI 비상대피 경보시스템 구축 • 전직원 대상 근로자지원 프로그램(EAP)진단	• 출퇴근 관리 용이로 직원만족도 제고 • 긴급재난상황 대비 인명피해 최소화 및 안전한 근무환경 조성 • 직무스트레스 완화 및 갈등해결 도모
일·가정양립 강화	• 연차 신청사유 의무 작성 → 사유 삭제 • 유연근무제(재택근무, 시차출퇴근 등) 적극 활용 • 가족친화프로그램 활성화(처음 엄마, 아빠 육아교실 행사, 크리스마스 기념 자녀 육아용품 지원 등)	• 유연근무제 사용자수 139명 (전년 대비 5명 증가) • 가족과 함께하는 복지혜택 증진으로 일·가정양립 지원

□ 이해관계자 인권보호 정책 추진으로 대외 인권경영 확산

가. 주요 이해관계자 분류에 따른 체계적 인권경영 추진



나. 이해관계자별 인권향상 노력을 통한 GMCC 인권경영 확산

- [입주민] 임대주택 입주민을 위한 맞춤형주택공급 및 주거환경 개선

규정제정	<ul style="list-style-type: none"> • 【인권경영 이행지침】 - (제31조~34조) 인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장, 무기명 신고의 처리, 구제조치 의뢰 • 【인권침해 조사·구제 세부지침】 - (제1조~29조) 진정의 접수 및 조사, 인권침해구제위원회* 구성 등 * 인권침해구제위원회 : 독립성을 가진 기구를 도입하여 인권침해사건 심의의 전문성·객관성 확보 				
구제절차	상담 및 신고 <ul style="list-style-type: none"> • 인권침해행위 발생 신고 	접수 및 확인 <ul style="list-style-type: none"> • 온·오프라인 접수 (방문, 전화, 이메일, 홈페이지 등) • 인권침해 여부 확인 	사건조사 <ul style="list-style-type: none"> • 당사자간 해결 또는 조사착수 (위원회 이관) • 위원장 보고 및 위원회 안전상정 	시정 및 조치 <ul style="list-style-type: none"> • 위원회 권고에 따라 시정 및 조치 	통보 <ul style="list-style-type: none"> • 신고자 결과통보
	신고자 → 담당자	인권경영 담당자	인권침해구제위원회	위원회 → 사장	담당자 → 신고자

- [협력사] 건설현장 근로환경 개선 및 공정거래 환경 조성

구분	추진내용	추진성과
근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지밸리 건설현장 IoT 스마트 안전장비 기반 종합안전관제시스템 구축 • 건설근로자 쉼터, 휴게공간, 그늘막 등 마련 • 미세먼지 비상저감조치(가림막 설치, 살수작업 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건설현장 내 안전사고 발생 Zero • 건설현장 근로자 건강보호
공정거래 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> • 하도급지킴이 시스템 이용 대금 직접지급 • 부당계약 자가진단 사전 체크리스트 운용 - 계약상대방의 권익침해 소지가 있는 약관 사전 점검(공사 116건, 용역 137건 시행) 	<ul style="list-style-type: none"> • 불법하도급 신고건수 Zero, 하도급 임금체불 Zero • 계약조건 불합리성 개선 (갑질표현 삭제 등)

- [시민] 다양한 편의서비스 제공 및 안전 보장으로 인권강화

구분	추진내용	추진성과
생활기반시설 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 구도심 지역주민을 위한 커뮤니티센터 등 생활 기반시설 조성 - 임동 어울림센터, 양림동 공영주차장 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 생활기반시설 조성으로 마을 활성화 및 시민 만족도 향상
편의시설 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 영락공원 보행로 경관개선 및 등기자 설치 • 지하도상가 포토존 및 디자인쉼터 설치 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 시설이용 편의성 제고
정주환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 남구 도시첨단 산업단지 주변 차량통행 개선 및 보행자 공간조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규산업단지 주변여건 개선으로 주민 통행 개선 및 안전사고 예방
안전점검 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 성범죄예방(몰래카메라) 단속점검 - (대상) 29개 공공·체육시설 사업장 - (내용) 화장실, 샤워실 주요 위험지역 몰래카메라 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 몰래카메라 점검을 통해 시설 고객들의 불안감 해소 및 인권보호

□ 인권영향평가 실시 및 공개

가. 인권영향평가 실시 결과

기관운영 인권영향 평가	연번	분야	2021	평가분포도 기관운영 인권영향평가 종합점수
	1	인권경영 체계의 구축	96.7	
	2	고용상의 비차별	85.7	
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	
	4	강제노동의 금지	94.4	
	5	아동노동의 금지	100	
	6	산업안전 보장	100	
	7	책임 있는 공급망 관리	100	
	8	현지주민의 인권 보호	100	
	9	환경권 보장	100	
	10	고객 인권 보호	100	
	11	직장 내 인권 보호	93.3	
총 점			97.0	

총 평

- ☑ 기관운영 영향평가 결과 97.0점으로 양호한 상태 (전년대비 0.5점 상승)
- ☑ 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 고객 인권보호 등의 분야는 우수·양호하게 운영
- ☑ 고용상 비차별, 직장내 인권보호 분야는 보완 필요

주요사업 인권영향 평가	연번	분야	2021	평가분포도 주요사업 인권영향평가 종합점수
	1	설계·감리용역 및 공사시행	95.0	
	2	지역주민 인권보호	90.9	
	3	사업준공 및 입주관리	100.0	
	4	총 점	95.9	

총 평

- ☑ 주요사업 영향평가 결과 95.9점으로 양호한 상태 (전년대비 10점 상승)
- ☑ 사업 준공 및 입주관리 분야는 2년연속 100점으로 우수하게 운영
- ☑ 설계·감리용역 및 공사시행, 지역주민 인권보호 분야는 양호하며 전년 대비 각각 8.6점, 24.2점 상승

평가결과 환류

- 최고경영진 결과 보고로 평가 개선사항 의견검토 ('21.12.)
- 인권리스크 분석결과 방지조치 계획 수립 및 차년도('22년) 과제이행 및 모니터링 예정

나. 인권영향평가 결과 공개 및 확산

결과공개 및 확산

- 인권영향평가 결과 및 인권경영시스템 2년연속 인증취득 전과정 공개
 - 내부직원 공유 : 공문발송, 내부전산망
 - 대외 확산 : 인증서 공사사옥 게시, 홈페이지 공개, 우수사례 공문 발송, 언론보도 등
- 인권경영 추진 과정 및 결과에 대해 공개하여 사업의 투명성 제고 및 시민의 알권리 강화

<p>인권경영시스템 인증</p>	<p>홈페이지 공개</p>	<p>대내·외 공문발송</p>	<p>언론 보도</p>
--------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------

□ 인권영향평가에 따른 인권리스크 발굴 및 조치 이행

가. '20년 인권영향평가에 따른 인권리스크 발굴 및 취약부분 계획 수립

분 야	기관운영				주요사업
평가지표	인권경영체계 구축	고용상 비차별	책임있는 공급망관리	직장내 인권보호	임대주택사업
평가의견	<ul style="list-style-type: none"> 인권정책에 대한 정기검토 구제절차 보완 	<ul style="list-style-type: none"> 복지, 승진 및 퇴직 제도에 대한 운영 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 인권침해 예방 인권보호 모니터링 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 실태조사 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 용역사 선정시 체크리스트 개발 지역주민 인권보호

해당부서	혁신인권실	총무팀	재무회계팀	혁신인권실	재무회계팀 주거복지팀
방지조치	<ul style="list-style-type: none"> (단기) 인권관련 규정 개정 (중기) 인권침해 신고센터 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> (단기) 단기계약직 복지제도 적용 (단기) 육아휴직자 승진 불이익 금지 (단기) 퇴직제도 개선 	<ul style="list-style-type: none"> (단기) 인권준중 계약 추진 (중기) 인권보호 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> (중기) 성희롱 방지 대응 및 조직문화 개선 컨설팅 시행 	<ul style="list-style-type: none"> (중기) 부당계약 자가 진단 체크리스트 (단기) 임대주택 주거 환경 실태조사 시행

나. 방지조치 계획에 따른 인권경영(사업) 실행 성과

● 인권경영체계 구축

구분	추진내용	주요성과
규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 이행지침 「인권경영 이행각서」 추가('21.3.) 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사(이해당사자) 인권침해 방지 기반 마련
인권침해 신고센터 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 내부 신고센터(인권침해, 갑질, 불공정하도급 등) 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 내 불공정 하도급 신고센터 신규개설 및 배너설치 노동이사 주관 직원 고충 상담센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 신고센터를 활성화하여 인권 침해 피해 적극 구제

● 고용상 비차별 시행

구분	추진내용	주요성과
단기계약직 복지제도	<ul style="list-style-type: none"> 단기계약직 근무기간 비례하여 복지제도 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 성과급, 복지포인트 등 일정 기간 계약자에 한하여 월할 근무일수에 따라 지급 	<ul style="list-style-type: none"> 단기계약직원에 대한 차별 해소 및 복리후생 강화
육아휴직자 불이익 금지	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직자 승진시 불이익 사항 금지 조항 「인사규정시행내규」 제38조(평정제외)에 기반영 	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직자 승진시 불이익 없음
공로연수 제도	<ul style="list-style-type: none"> 공로연수계획 수립 및 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공로연수 파견근무(상반기 4명, 하반기 8명) 	<ul style="list-style-type: none"> 평등한 사회적응 준비 기회 부여 및 원활한 인사운영 도모

● 책임있는 공급망 관리

구분	추진내용	주요성과
인권준중 계약	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 및 근로자 권리보호를 위한 인권경영계약 이행각서('21.1~) 및 청렴계약 이행서약서 징구 계약 낙찰자 기준에 산업재해 상황 등을 신인도 항목으로 포함 	<ul style="list-style-type: none"> 계약단계에서 발생할 수 있는 불공정 및 부패행위 예방
모니터링 실시	<ul style="list-style-type: none"> 하도급지킴이 시스템 이용한 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 보건증진에 산업안전보건관리비 적정 사용 여부 점검 등 	<ul style="list-style-type: none"> 상시적이고 실효성있는 모니터링으로 공급망관리 철저

● 직장 내 인권보호

구분	추진내용	주요성과
실태조사 시행	<ul style="list-style-type: none"> 조직내 갑질(직장내괴롭힘) 실태조사 시행('21.4~5.) - 설문대상 : 내부직원 100명(77명 응답) - 설문내용 : 인식정도, 경험정도, 관리체계, 개선방안 등 	<ul style="list-style-type: none"> 실태조사 결과 개선사항 도출 - 행위자 처벌강화 필요 등 결과반영 점진적 개선 추진

● 협력사 및 지역주민 인권보호

구분	추진내용	주요성과
부당계약 자가진단	<ul style="list-style-type: none"> 용역사 계약체결 시 부당계약 자가진단 체크리스트 징구 - 권익침해 소지가 있는 약관 사전 점검 및 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 총 253건 중 2건 개선(갑질표현 삭제 등)
임대주택 주거환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 임대주택 주거환경 실태조사, 서비스품질 평가 시행 임대주택 미세먼지 없는 주거환경(방충망 교체, 미세먼지 저감 블록 교체), 안전한 생활환경(장애인 경사로 신설, 안전손잡이 설치 등) 조성 노력 	<ul style="list-style-type: none"> 우수단지 인센티브 제공 및 개선 사항 환류 반영 쾌적한 주거환경 제공으로 주민 삶의 질 제고

다. '21년 인권영향평가 결과에 따른 인권리스크 분석 및 예방조치 계획 수립·통보

분야	항목	개선과제	예방조치 계획 수립	담당부서
인권경영 체계의 구축	인권존중 정책선언	•인권현장을 시기와 환경에 맞게 지속보완	•(단기과제) 신입사장 취임에 따른 인권 선언문 보완 및 선포추진('22.3.)	윤리감사실
	구제절차 마련	•구제절차의 일정 등 방침 보완 필요	•(단기과제) 구제절차 보완(일정, 타기관 구제 진행시 적극 조력 등 명시)	윤리감사실
고용상 비차별	고용상 비차별	•육아휴직자에 대한 승진대상 제외 개선	•(단기과제) 육아휴직자 승진 시 불이익 사항은 규정에 이미 반영된 사항(완료)	총무팀
강제노동 금지	강제노동 예방	•협력사 인권경영이행 모니터링 절차 마련	•(중기과제) 인권경영 이행 모니터링 절차 마련 및 시행	윤리감사실
산업안전 보장	작업장 안전	•체계적인 통합 안전관리 시스템 구축 및 내재화	•(중기과제) 체계적인 안전관리시스템 구축으로 안전관리 강화	재난안전실
책임있는 공급망관리	협력사 인권 침해 예방	•협력사 이해관계자 인권 존중 실사	•(중기과제)용역사 선정시 인권존중문화 확산 및 모니터링을 통한 인권보호	재무회계팀
환경권보장	비상계획 수립	•각 사업장별 환경특성을 고려한 대응 매뉴얼 마련	•(중기과제) 중대재해처벌법시행 및 환경 특성을 고려한 매뉴얼 제작추진	재난안전실
직장내 인권보호	직장내괴롭힘, 성희롱 금지	•정기적인 실태조사 실시 및 환류	•(단기과제) 직장내 괴롭힘에 대한 정기적인 실태조사 실시	윤리감사실
	장애인근로자 보호	•장애인 적합직무 개발	•(중기과제) 장애 유형별 적합직무 개발 및 채용 노력	총무팀
임대주택 사업	공급망관리	•외국인근로자 안전교육 체계 마련	•(중기과제) 외국인근로자 고용시 안전교육 매뉴얼화 마련	재난안전실

□ 인권경영 추진 전 과정 공개

구분	주요내용	추진성과
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> 도시공사 홈페이지 내 '인권경영' 메뉴 - 인권경영현장, 인권경영이행지침, 인권경영 소식(추진 현황, 인권영향평가보고서 등) 자료 공개 	인권경영 추진 과정 및 결과에 대해 적극 공개하여 사업의 투명성 제고 및 시민의 알권리 충족
공문발송	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영보고서('21.3.) 및 인권영향평가 결과('21.12.), 우수 사례('21.12.) → 24개 공공기관 대상 공문 발송 전파 	
언론보도 및 SNS	<ul style="list-style-type: none"> 「인권경영시스템 인증 취득」('21.12.) 언론 보도 및 SNS 게재 	

□ 인권침해 구제절차 수립 및 시행

가. 인권침해 피해자를 위한 체계적인 구제절차 내실화

관련규정	<ul style="list-style-type: none"> • 【인권경영 이행지침】 - (제31조~34조) 인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장, 무기명 신고의 처리, 구제조치 의뢰 • 【인권침해 조사·구제 세부지침】 - (제1조~29조) 진정의 접수 및 조사, 인권침해구제위원회* 구성 등 * 인권경영위원회 : 독립성을 가진 기구를 도입하여 인권침해사건 심의의 전문성·객관성 확보 				
구제절차	상담 및 신고	접수 및 확인	사건조사	시정 및 조치	통보
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해행위 발생 신고 	<ul style="list-style-type: none"> • 온·오프라인 접수 (방문, 전화, 이메일, 홈페이지 등) • 인권침해 여부 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 당사자간 해결 또는 조사착수 (위원회 이관) • 위원장 보고 및 위원회 안전상정 	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회 권고에 따라 시정 및 조치 • 징계의결 요청 및 제발방지 대책강구 	<ul style="list-style-type: none"> • 신고자 결과 통보
	신고자 → 담당자	인권경영 담당자	인권침해구제위원회	위원회 → 사장	담당자 → 신고자
구제절차 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> • 직장내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 예방 대응 매뉴얼 제작·배포 → 인권침해 구제절차 확산 - (주요내용) 관련법령, 주요사례, 판단기준 및 사건처리 프로세스(상담·신고·접수 체계, 조사·심의·의결, 종결) 등 				

나. 피해자 중심 인권침해신고센터 운영

홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 홈페이지 내 인권침해신고센터 구축·운영 - 홈페이지 → 고객광장 → 인권침해 신고센터 • 윤리감사실 직속 핫라인 신설 → 익명성 보장의 고충상담창구 마련 	
신고센터	<ul style="list-style-type: none"> • 노동이사 주관 직원고충 인권상담센터 설치·운영 - (담당) 인권경영 담당부서(인권경영 담당자-노동이사) - (방법) 방문접수, 이메일, 전화 등 	
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 피해자 중심의 인권고충 상담창구 운영으로 이해관계자 인권보호 강화 	

다. 구제절차 시행에 대한 평가와 개선노력 및 성과

'20년 인권 영향평가	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 체계의 구축-구제절차 마련 분야 평가 → 구제신청시 전반적인 처리일정을 구제지침에 구체적으로 명시하고, 인권관련 신고채널에 대한 접근성 강화 요구
--------------	--

	개선 및 보완사항	추진성과
구제절차 개선성과	<ul style="list-style-type: none"> • (규정) 구제절차의 일정 명확화 • (상담) 외부전문 상담기관 연계 추진 등 상담프로그램 활성화 • (신고) 인권신고채널 접근성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 지침 상 사건처리기한(3개월이내) 및 보완요구(10일이내) 명시 • 근로자지원프로그램(EAP) 연계 전문가 상담 추진(149건) • 찾아가는 고충 상담 프로그램 추진(보상팀 애로사항 해소) • 윤리감사실 핫라인 신설로 익명성 보장의 고충상담 창구 마련 • K휘슬(익명신고시스템) 운영으로 접근성 강화

(원칙3) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
 (원칙4) 모든 형태의 강제노동을 배제하며
 (원칙5) 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
 (원칙6) 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 이행방침

우리 공사는 법과 원칙을 준수하여 협력과 참여의 원칙에 기반한 노사 협의체계를 구축하여 운영하고 있으며, 적법한 교섭창구 단일화로 합리적인 단체협약 체계에 노력하고 있습니다. 또한, 강제노동금지 및 아동노동 금지에 관한 근로기준법 요구 사항을 준수하고 있습니다. 공정한 채용을 위한 블라인드 채용 실시, 양성평등 추진에 따른 성평등 조직 구현 등 차별 없는 기업문화 조성 and 공정한 노동환경을 만들고자 노력하고 있습니다.

□ 협력과 참여의 원칙에 기반한 노사 협의체계 구축 및 운영

가. 노동조합 설립 현황

구 분	광주광역시도시공사 노동조합(제1노조)	전국공공운수사회서비스노동조합 광주·전남지부 광주도시공사 지회(제2노조)
조합원 수	203명	13명
조합 설립일	1996.7.11. (제10대 노조집행부 출범 2020.3.1.)	2019.4.18.
상급기관	전국지방공기업노동조합연맹	전국공공운수사회 서비스 노동조합

나. 노사협의를 위한 다양한 소통채널 구축 및 운영 성과

협의체계	주요 운영 실적	2021년도 추진성과
노사협의회	• 총 4회 노사협의회 개최	• 협의안건 13건, 보고안건 4건 - 전 분기 합의사항에 대한 이행여부 보고 의무화로 피드백 강화
노사 실무협의회	• 총 10회 실무협의회 개최 - 안전에 대한 사전 실무협의 및 조율로 합의사항 이행력 확보	• 총 10회 실무협의 추진(전년대비 100% 증) - 장시간 영업 사업소 1일 2식 취식 근무자 급량비 편성 합의(연간 총 3천만원) - 제2노조 근무 사업소 건물 안전진단 실시 등
산업안전보건 위원회	• 분기별 1회, 총 4회 개최	• [의결 4건, 보고 2건] - 코로나19 확산 방지용 공기살균기 구입 의 3건(본사 및 사업소 대상)
임금·단체협약 교섭	• [협의 채널] - 1사 1교섭을 추진하되 제2노조 소통 행사를 통한 충분한 의견반영	• [교섭 결과] - 정부인상률(0.9%) 범위 내 임금 인상

다. 법과 원칙 준수를 통한 합리적 노사협의 체계 구축 노력

- 화합과 신뢰의 노사협의체계 정착을 위한 기반 강화

노조활동 보장	법과 정부지침 준수	합리적 요구 수용	23년간 무분규
• 불합리한 노사관행 제외 정당한 노조활동 보장	• 법과 원칙에 입각한 노사협의 체계 정립	• 법 테두리 내 조합 활동 보장 및 적극적 지원	

- (조합활동 보장) 정당하고 합법적인 노조활동은 적극적으로 보장

구분	지원내용	추진 성과
조합원 교육시간	• 분기당 4시간 범위 내 조합원 교육시간 부여 • 신규직원 교육 시 노동조합 소개시간 1시간 부여	<ul style="list-style-type: none"> • 법과 정부지침 준수를 통한 노사관계 원칙 준수 • 합법적이며, 시민의 눈높이에 부합하는 범위 내 지원
근무시간 중 조합 활동	• 근무시간 내 조합활동 금지. 단, 노사관련 회의, 조합규약에 의한 총회, 선거활동 등 예외 인정	
노조 운영 지원	• (사무실) 노조법에 의한 최소한의 공간 지원 • (노조 조합비) 조합비 일괄 공제	

- (법과 정부지침 준수) 법과 원칙에 따라 노사협의 지속 점검 실시

구분	주요 내용	점검 및 개선 결과
노사관계 법령	• 노사협의회 운영	• 최소 연 4회 노사협의회 정기 운영
	• 근로시간 면제 등	• 법정 근로시간 면제한도 준수(연 4,000시간)
	• 노조선거 엄정중립	• 법과 원칙에 기반한 선거 지원
	• 근로자 과반수 동의절차 등	• 교섭창구 단일화 추진
정부지침 준수	• 임금인상률	• 정부지침을 준수하여 총액인건비 0.9%내 인상
	• 노동자의 경영참여 확대	• 노동이사제 도입(2019.11.7.)

라. 노사협의회회의 실질적·효율적 운영을 위한 CEO 노력

CEO 경영방향 노조와 상생의 노사관계 구축을 위해 대화와 참여 기반의 쌍방향 소통을 진행하고 법과 원칙 기반의 적극적인 의사결정을 추진

CEO	주요 성과
<ul style="list-style-type: none"> • 노동자의 적극적인 경영참여 독려 • 구성원 중심의 인사제도 추진 • 일·가정 양립제도 확대 • 일자리 창출 및 좋은 일자리 확대 • 안전한 일터 조성 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 노동이사 공사 의사결정 적극 참여(초 이사회 참석) • 정기인사 기준 및 원칙 사전 공개를 통한 수용성 확보 • 시간제 연차제도, 육아기 근로시간 단축 시행 등 적극 시행 • 무기계약직 사내근로복지기금 차별 해소 • 공기살균기 등 코로나로부터 안전한 근무환경 조성

마. 상생을 통한 안전하고 행복한 일터 조성

- 상생협력과 노사책임경영을 지향하는 노사상생 문화 정착 동참
- 선량한 사용자 의무와 건전한 노조활동을 통한 노사상생 분위기 조성
- 노사갈등 예방 프로그램 지원 및 노사갈등 적극 중재
- 시와 공공기관 노사가 참여하는 노사상생협의체 구성 등 협력



□ 단체협약 내용 개선과 이를 실천하기 위한 노력과 성과

가. 적법한 교섭창구 단일화 및 합리적 新단체협약 체결

협약일시	• 2020. 12. 30. (적용기간: 체결일로부터 2년)			
참석자	• 사용자측/근로자측 : 사장 외 4명/노조위원장 외 4명 (교섭창구 단일화 : 2019. 8. 20)			
교섭과정	과제 도출	실무교섭 추진	전문가 검토	단체협약 체결
	• 단체협약 체결 추진 일정 및 안전 논의	• 단체협약(안) 세부 내역 설명 및 논의	• 노사 실무자간 합의점 도출	• 체결완료 (2020. 12. 30)
교섭결과	<ul style="list-style-type: none"> • 개정 법률(직장내 괴롭힘 방지, 가족돌봄휴가, 육아휴직 등) 및 정부정책 반영 • 불합리한 조항 개정 및 건강한 노사관계를 위한 통지의무 등 추가 			
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 新 집행부 출범 후 성실 교섭을 통한 단체협약 체결 완료 • 단체협약 개정된 사항을 공사 규정에 반영하여 실질적 근로조건 개선 			

나. 제2노동조합 고충상담 등을 반영한 불합리한 규정 개정 및 근무환경 개선

구분	추진내용
규정개정	• 시간제 연차 사용제도 시행 완료, 장시간 운영 사업소 운영시간 단축 시행 완료
환경개선	• 건물 안전진단 요구에 따른 시행 완료(황금주차장) 및 사업소 사무용 비품 교체 완료

□ 2021년 임금협약 체결

교섭환경	대내환경	<ul style="list-style-type: none"> • (회사) 총액인건비 내 임금인상 등 정부정책 준수 필요 • (노조) 제2노조 신설에 따른 양 노조 간 입장차 존재 		
	대외환경	<ul style="list-style-type: none"> • (노동계) 노동친화 정책 적극 이행 요구, 공무원 처우개선 • (정부) 사회적 가치 실현을 위한 공기업 역할 요구, 최저임금 인상 등 노동보호 강화 		
장애요인	제2노조 신설	조합 측의 과도한 요구	정부정책 사항 준수	
	<ul style="list-style-type: none"> • 단일노조에서 제2노조 신설 (복수노조 구성) → 각기 다른 입장 차이 존재 	<ul style="list-style-type: none"> • 노동정책 변화에 편승한 기대 상승 → 과도한 임금상승 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 총액인건비와 임금피크제 등 정부정책 준수 	
극복노력	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 간 의견차이 사전 조율 • 임시 노사협의를 통한 제2노조 의견 반영 노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 국민 눈높이, 공공기관 역할과 책임 강조 • 상식과 원칙에 기반한 입장 견지 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적 대화를 통한 공감대 마련 • 노사협의를 전제로 추진 설득 	
	추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 23년 연속 무분규 임금협약 체결(정부인상률 0.9%범위 내 인상 교섭) - 미화, 경비, 안내, 코로나19 대응 : 생활임금 인상률(1.61%) 		

□ 충분한 사전 실무협의를 통한 노사협의회 운영 효율성 도모

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 정기 노사협의회 전·후 충분한 실무협의를 기반으로 노사협의회 효율성 도모 • 노사 발전과 직원 복지증진을 위한 합리적 협의안 공동 발굴을 통한 현안 해결 노력
운영실적	<ul style="list-style-type: none"> • 개최실적 : 2021년 10회(전년대비 100% 증) • 주요내용 : 노사 현안에 대한 법령사항 점검 및 의견조율, 갈등요인 사전 해결 노력 등
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • (적법성 검토) 노사협의회 안전별 관련 법령, 지침 등 위반 여부 등 사전 점검 실시 • (부서간 협업) 안전 제출부서 이외 유관부서 협업을 통한 안전별 교차검증 실시 • (실효성 제고) 안전별 사전점검을 통한 노사 합의사항 신속한 이행 추진 <p style="text-align: center;">(갈등 사전해결) 부서별 협업을 통한 사업소 급량비 편성으로 실무협의 실효성 제고</p>

□ 효율적 노사협의회를 통한 노사 합의사항의 신속한 이행

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
협의안전	4건	4건	3건	2건
보고안전	1건	1건	1건	1건

구 분	안 전	실 적
1분기	<ul style="list-style-type: none"> • 이동식PC 구매 지급 • 초과근무 월 한도시간 변경 • 시간제 연차제도 시행 • 사업소 영업시간 조정 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동식PC 14대 구매 지급 완료 • 휴일수당 지급 월의 교대근무 중첩근무 제한 합의 • 직원 휴가부담 경감 위한 시간제 연차제도 시행 완료 • 직원 피로도, 사업소 이용률을 종합하여 운영시간 축소 완료
2분기	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 근무환경 개선 협의 • 병가 관련 규정 개정 협의 • 관내출장 시 위임전결내규 변경 • 제2노동조합 요구사항 협의(5건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 상반기 본사 사무공간 재조정 합의 완료 • 병가사용에 따른 감점요인 개정 시행 완료 • 사업소 직원의 관내출장시 결재단계 축소(2단계→1단계) • 요구사항 5건 중 4건 이행완료, 1건 지속협의(인력증원)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> • 인력진단 등 적정인력 책정 협의 • 정기적 전보인사 시행 협의 • 인사기준 등 변경 시 사전 협의 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직진단 결과를 반영하여 공사 정원증원 완료 • 승진·전보인사 사전예고제 시행 협의완료 • 인사위원회 심의·의결 등에 따라 변경사항 발생 시 즉시 사내게시판 등 전직원 안내 추진
4분기	<ul style="list-style-type: none"> • 취업규정 개정 협의 • 제2노동조합 요구사항 협의(3건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 상위법령 개정과 국민권익위 권고사항 반영 합의 완료 • 요구사항 3건 중 1건 이행완료, 1건 지속협의, 1건 수용불가 <ul style="list-style-type: none"> - 지속협의 : 대행사업 인력증원 - 수용불가 : 2인1조 근무 명문화

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 합의안전에 대한 즉시 이행률 100% 달성
------	--

□ 강제노동 및 아동노동 배제를 위한 조치

가. 강제노동·아동노동 금지 사유 명문화

강제노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 【인권경영 이행지침】 - (제8조) ① 공사는 노동자의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 금지한다. • 【광주광역시도시공사 인권경영헌장】 - 하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다. • 【취업규정】 - (제16조) ① 공사는 업무수행상 필요한 때에는 소정의 근무시간 외에도 <u>본인의 동의하에</u> 연장근무를 할 수 있다. 이 경우 이를 시간외근무와 휴일근무로 구분한다.
아동노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 【인권경영 이행지침】 - (제8조) ② 공사는 연소자를 고용하여 노동하도록 해서는 안된다. • 【광주광역시도시공사 인권경영헌장】 - 하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다. • 【인사규정】 - (제9조) ③ 직원의 신규채용의 연령은 다음 각호의 기준에 의한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 4급 이상 : 20세 이상 2. 4급 이하 : 18세 이상

나. 2021년 인권영향평가 결과

연 번	분 야	달성률	평가결과
1	인권경영 체계의 구축	96.7%	<ul style="list-style-type: none"> • 공사는 인권경영지침에서 강제노동을 금지하고 있으며, 원하지 않는 연장근무를 강제하지 않고, 근무시간 이후에는 자유로운 퇴근이 가능함. • 국내 협력사와 계약 시 인권경영계약 이행각서를 작성하여 강제노동 등이 발생하지 않겠다는 각서를 받고 있음. 단, 이행각서를 제출받은 후 지속적인 감시활동은 없음. → 향후 협력사 이행실적 점검 • 아동노동 금지 분야 점수 만점 특점
2	고용상의 비차별	85.7%	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100.0%	
4	강제노동의 금지(공사 강제노동 없음) 단, 협력사 모니터링 절차 필요	94.4%	
5	아동노동의 금지	100.0%	
6	산업안전 보장	100.0%	
7	책임 있는 공급망 관리	100.0%	
8	현지주민의 인권 보호	100.0%	
9	환경권 보장	100.0%	
10	고객 인권 보호	100.0%	
11	직장 내 인권 보호	93.3%	
총 점		97.0%	

다. 강제노동·아동노동 금지 관련 법령 준수

근로기준법 위반 내용('21.01 ~ '22.11.)

없음

□ 블라인드 채용을 통한 직원 채용의 투명성 제고

가. 제도 개선을 통한 채용비리 원천 차단

추진목적	• 직원 채용 프로세스 등 제도 개선을 통한 채용 투명성 제고		
주요내용	① 사전협의·이의제기 운영	② 광주광역시 통합채용	③ 감사부서 입회 신규
	<ul style="list-style-type: none"> • 관련근거 - 인사규정시행내규 제5조 • 도입시기 : '20년 상반기 • 주요내용 - 단계별 합격자 공고시, 응시자에 대한 이의제기 절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 관련근거 - 통합채용 가이드라인 보완기준 • 도입시기 : '20년 하반기 • 주요내용 - 최종합격자 선정방법, 면접위원 구성, 면접위원 추천 방법 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 관련근거 - 2021년 신규채용 계획 • 도입시기 : 2021년 • 주요내용 - 채용단계별 감사부서 입회로 공정한 채용을 위한 체크리스트 교차점검 실시
추진성과	• 제도 개선 및 지자체와의 협력 등 채용투명성 제고로 채용비리 Zero 달성		

나. (일반정규직) 채용절차 준수를 통한 공정한 채용 실시

공정성 확보방안	관련근거 : 지방공기업 인사운영기준, 공사 인사규정, 인사규정시행내규		
	<ul style="list-style-type: none"> • 입사지원서 작성 시, 학교명·본적·가족관계 등 인적사항 정보배제를 통한 블라인드 채용 • 채용전문업체 위탁 및 면접위원 80% 외부위원으로 구성, 면접위원 및 응시자 사전 교육 실시 		
주요내용	필기시험	서류전형	인적성검사
	<ul style="list-style-type: none"> • 市 통합채용을 통한 지원서 작성 및 필기시험 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증, 가점항목, 취업지원대상자 여부 등 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 서류전형 합격자 인적성검사 실시
	임용등록	결격사유 조회	면접시험
<ul style="list-style-type: none"> • 결격사유 없는 자에 한해 임용 실시 • 규정에 따른 결격사유 및 신원 조회 • 블라인드 면접 기반 직무 중심 면접추진 			<ul style="list-style-type: none"> ※ 필기시험 전, 채용계획에 대한 市와 사전협의 및 인사위원회 의결
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 블라인드 채용을 통해 일반정규직 총 9명 신규채용 → 철저한 채용절차 준수를 통한 채용비리 원천 차단 		

다. (계약직) 규정 준수를 통한 투명한 채용 실시

공정성 확보방안	관련근거 : 지방공기업 인사운영기준, 공사 계약직관리운영내규		
	<ul style="list-style-type: none"> • 비정규직 사전심사위원회, 채용계획 사전협의(市 ↔ 公社) 등 관련 규정 준수를 통한 공정성 확보 		
주요내용	채용계획 수립	비정규직 사전심사	인사위원회 의결 및 사전협의
	<ul style="list-style-type: none"> • 사업여건 분석에 따른 계약직 채용계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 비정규직 사전심사를 통한 채용 적정성 판단 	<ul style="list-style-type: none"> • 채용계획 인사위원회의결 • 市와 사전협의 실시
	결격사유조회 및 임용등록	면접전형	채용공고 및 서류전형
<ul style="list-style-type: none"> • 결격사유 없는 자에 한해 임용 실시 • 직무기반 블라인드 면접전형 실시 • 계약직 채용 공고 및 자격요건 등 서류전형 실시 			<ul style="list-style-type: none"> ※ 필기시험 전, 채용계획에 대한 市와 사전협의 및 인사위원회 의결
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 블라인드 채용을 통해 전문계약직 총5명(변호사, 사회복지사) 신규채용 		

□ 양성평등 추진계획에 따른 성평등 조직 구현

가. 전사적 역량 집결을 통한 양성평등 추진계획 수립

광주광역시 양성평등 기본계획		ESG 경영전략		
Vision	따뜻하고 정의로운 성평등 광주	Vision	탄소중립도시, 따뜻한 지역공동체, 신뢰받는 GMCC	
목표	일·생활 균형	전략방향	(E) 지속가능한 환경경영	(S) 사회적가치 중심 경영
	성 평등한 일자리		(G) 시민과 함께하는 경영	
	여성안전과 건강			
핵심가치	혁신성장 선도	시민행복 추구	사회가치 실현	상생경영 구현

'20년 실적 분석	'21년 개선방향
<ul style="list-style-type: none"> •(채용) 2020년 신규채용 시 여성비율 38.89% •(제도개선) 응시자 성차별 방지를 위한 규정 신설 •(여성관리자) 13.8% : ('19년) 15명 → ('20년) 17명 •(육아휴직) : '20년 남성 육아휴직 시행(3명) - '19년 이전까지 남성 육아휴직 실적 : 1명 	<ul style="list-style-type: none"> •(채용) 적극적 고용개선 노력을 통한 여성인력 채용 확대 •(교육) 여성관리자, 양성평등 교육 확대 •(육아휴직) 제도개선을 통한 육아휴직 지원 확대 •(위원회) 각종 위원회 구성 시 여성위원비율 강화 •(대외인증) 성과평가를 위한 가족친화기관 인증 추진

양성평등 종합계획 수립

목표	함께하는 조직, 평등하고 균형잡힌 GMCC						
중장기 여성 관리자 목표	구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
	행안부 목표 (지방공기업)	5.2%	6.8%	8.1%	8.8%	9.4%	10.0%
	자체 목표	11.9%	13.5%	13.8%	14.4%	15.5%	17.6%
추진방향	여성관리자 확대		양성평등 문화확산		여성 채용비율 강화		
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> •여성임원 권한 강화 노력 •여성관리자 역량 강화 		<ul style="list-style-type: none"> •차별없는 균형 인사 •양성평등 인식 확산 		<ul style="list-style-type: none"> •경력단절여성 적극 채용 •전문여성 인력 채용 강화 		
관련규정	<ul style="list-style-type: none"> •公社 취업규정 제5조(균등대우) - “남녀상의 이유로 근로자를 차별할 수 없음” •인사규정 제23조(승진소요 최저연수) - “육아휴직 기간은 경력기간에 포함” •취업규정 제28조(특별휴가) - “여성 보건휴가, 난임치료휴가 등 특별휴가 제공” 						

나. 양성평등 종합계획 추진을 통한 성평등 조직 구현

- 여성임원 권한 강화를 위한 노력 : 최고정책결정기구 이사회 의장 → 여성의장 선임

추진배경	•이사회 구성인원 중 여성의 영향력 강화를 위한 조치 필요	
추진내용	•이사회 의장 권한 및 선출 방법	
	이사회 의장 권한 •회의 소집 및 의결방법 결정권한 -의장은 필요시에 이사회 회의를 소집할 수 있으며, 안전에 따라 의결방법을 달리 정할 수 있음	선출방법 •비상임이사 중에서 선출 - 의장은 당연직 및 노동자이사를 제외한 비상임이사 중에서 호선하여 선출함
추진성과	•公社 창립 이래 최초 여성 이사회 의장 선임	

●교육프로그램 개발을 통한 여성관리자 역량 강화

추진방향	•교육기관과의 협업을 통한 여성관리자 리더십 역량 강화 교육 개발		
협업체계	공사		전문교육기관
	•여성리더의 교육 희망내용 조사, 교육대상자 모집 및 선정		•교육 프로그램 관리 및 교육 운영 및 만족도 조사 등 사후 관리 실시
교육내용	리더 이해하기	리더의 정서관리	리더의 팀원관리
	•여성 리더의 역할관 이해 •리더십 개념 이해 - 리더십이란 무엇인가	•언어표현 방법 이해하기 •‘진짜’ 긍정성 이해하기 •다양한 상황에서 리더 체험하기	•리더십의 오해와 진실이해 •개인별 리더십 발휘전략수립 - 공유 및 나누기
추진성과	•예비 여성중간관리자 16명 교육 이수(만족도 조사 결과 : 92.8% 매우만족 응답)		

●균형인사 등을 통한 양성평등 문화확산

① 차별 없는 균형인사		추진성과	
성 차별 없는 인사배치	•성차별 없는 여성인력 인사배치 - 지원부서 : 감사, 기획, 평가, 회계, 예산, 급여 등 - 사업부서 : 건축(공사감독), 조경, 분양, 토지보상 업무 등		여성 직원 영향력 강화를 통한 양성평등 문화 실현
차별 없는 승진·평가 추진	•육아휴직 승진 및 근무평정 불이익 방지 - 육아휴직 기간을 근속기간으로 산입 - 육아휴직복직 시 희망부서 우선 배치 - 근무평정 시 육아휴직 전 근무평정 평균 반영		전 직원 양성평등, 차별해소 등 성평등 교육 이수
TF팀장 선임으로 여성리더 육성	•‘직급불문’ 여성 TF 팀장 선임을 통한 여성영향력 강화 - 선임보직 : SNS 활성화 TF팀 - 구성인원 : 경영이사, 기획전략처장 등 - 팀 장 : 7급 여성 TF 팀장 선임		갑질·직장 내 괴롭힘·성희롱·성폭력 발생 ZERO
② 양성평등 인식 확산		2021년 인권경영시스템 인증 취득	
성인지 향상, 4대 폭력예방 교육	•전 직원 대상 양성평등 교육을 통한 성평등 조직문화 인식 확산 •성희롱, 성폭력 등 4대폭력 예방교육 추진 •성희롱 및 성폭행 고충처리담당 별도 지정 및 상담채널 강화		
인권 경영확산	•인권경영 종합계획 수립 및 추진을 통한 인권경영시스템 인증 취득(2021년 인권영향평가 시, 성차별 요인 0건 달성)		

●적극적 고용개선조치 등을 통한 여성 채용비율 강화

① 경력단절여성 적극 채용		추진성과										
사회복지사 전문인력 4명채용	<ul style="list-style-type: none"> 주거복지센터 운영을 위한 경력단절여성 4명 채용 <table border="1"> <thead> <tr> <th>성별</th> <th>공고인원</th> <th>채용인원</th> <th>자격요건</th> <th>경력단절기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>여성</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>사회복지사</td> <td>최장 4년</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 수행업무 : 주거취약계층 발굴 및 상담, 주거지원 등 		성별	공고인원	채용인원	자격요건	경력단절기간	여성	4	4	사회복지사	최장 4년
성별	공고인원	채용인원	자격요건	경력단절기간								
여성	4	4	사회복지사	최장 4년								
② 전문계약직 여성 채용		公社 최초 여성 사회복지사, 변호사 신규채용										
경력직 여성 채용	<ul style="list-style-type: none"> 채용개요 <table border="1"> <thead> <tr> <th>직 위</th> <th>자격요건</th> <th>임용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>법무 PL</td> <td>변호사</td> <td>'21. 2. 1. ~ '23. 1. 31.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 담당업무 : 소송자문 등 법제업무 추진 		직 위	자격요건	임용기간	법무 PL	변호사	'21. 2. 1. ~ '23. 1. 31.				
직 위	자격요건	임용기간										
법무 PL	변호사	'21. 2. 1. ~ '23. 1. 31.										

□ 여성관리자 확대를 위한 노력

가. 행정안전부 여성관리자 목표 초과달성

증장기 여성 관리자목표 (행정안전부)		2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
자체목표		5.2%	6.8%	8.1%	8.8%	9.4%	10.0%
자체목표		11.9%	13.5%	13.8%	14.4%	15.5%	17.6%

추진 결과 (관리자)	여성비율	11.9%	13.5%	15.9%	17.52%	20.20%	추진성과 • 행정안전부 여성관리자 목표 초과달성 (214%)
	계	101명	96명	94명	97명	99명	
	여성	12명	13명	15명	17명	20명	
	남성	89명	83명	79명	80명	79명	

나. 여성관리자 육성을 위한 교육 지원

여성대상 전문교육기관 직무교육 등 교육 지원	여성대상 장기위탁교육 지원
• (여성관리자 교육) 2021년 16명 여성관리자 교육 실시 * 2020년 5명 여성관리자 교육 이수	• (국내) 석사 및 학사 취득교육 지원 : 5명 • (국외) 公社 창립 이래 최초 교육과정을 통한 국외 MBA 학위취득 과정 지원 : 1명

다. 지역 내 여성역량 강화를 위한 여성위원 비율 확대

추진배경	• CEO 당부사항 : 위원회의 내·외부위원 및 남녀 구성원 비율이 적절한지 관련하여 검토하고, 불필요한 위원회 폐지 등 개선이 필요한 부분이 있는지 보고할 것				
추진방향	• 총16개 위원회 중 남성위원 비율이 60% 이상인 위원회에 대하여 여성위원 확대 추진				
추진내용	• 위원회 관리 총괄부서 지정 : 혁신인권실 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">여성비율이 충족된 위원회</th> <th style="width: 50%;">여성비율 미충족 위원회</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> • 지속적인 모니터링을 통한 여성위원 비율 40%이상 유지 </td> <td> • 여성위원 위촉 추진계획 제출 요구를 통한 위원회 내 여성위원 증대 </td> </tr> </tbody> </table>	여성비율이 충족된 위원회	여성비율 미충족 위원회	• 지속적인 모니터링을 통한 여성위원 비율 40%이상 유지	• 여성위원 위촉 추진계획 제출 요구를 통한 위원회 내 여성위원 증대
여성비율이 충족된 위원회	여성비율 미충족 위원회				
• 지속적인 모니터링을 통한 여성위원 비율 40%이상 유지	• 여성위원 위촉 추진계획 제출 요구를 통한 위원회 내 여성위원 증대				
추진성과	• 여성위원 증대를 통한 조직 내에서 한걸음 더 나아가 “지역 내 여성 역량 강화,”				

□ 직원 의견수렴을 통한 근로자 처우개선

일자리 질 개선 (전 직원 공통사항)	<ul style="list-style-type: none"> •[제도개선] 육아휴직 사용 확대를 위한 대체인력 채용제도 확립 •[직원복지] 사내근로복지기금 대부금 이자율 인하(2% → 1%) •[근무환경] 장시간 근무에 따른 사업소 급식비 지원(연간 총 3천만원) •[일가정양립] 직원의 자유로운 휴가 장려를 위한 시간제 연차사용 시행 •[건강증진] 직원 업무스트레스 해소를 위한 근로자 지원프로그램 시행 	계약직원 복리후생 강화	<ul style="list-style-type: none"> •[임금] 정규직과 동일 임금인상을 적용 •[복리후생] 복리후생 차별요소 모니터링 •[인력부족] 정원증원을 통한 채용인원 증대 •[제도개선] 1년 미만 계약직 병가 사용 시 무급 → 정규직과 동일하게 지급
		계약직원 조직융화 노력	<ul style="list-style-type: none"> •[소통채널] 사장-직원 노-사 대화채널 확대 •[교육확대] 교육프로그램 확대 운영 •[화합강화] 모든 직원 화합프로그램에 무기계약직 참여 적극 유도 •[의견수렴] 고충처리위원회 운영

□ 계약직원(전환근로자 등) 처우개선

가. 계약직원(전환근로자 등) 처우개선을 위한 “차별없는 일터 지원 컨설팅”

•적극적인 제도개선을 위한 국가기관 정책과 연계 실시

공사		광주지방고용노동청	추진방향
현행 제도	<ul style="list-style-type: none"> •계약직 등의 처우개선을 위한 현장방문 및 간담회를 통한 각종 제도관련 개선 사항 도출 	<ul style="list-style-type: none"> •비정규직 근로자 고용 기업 개선과제 발굴 •찾아가는 서비스를 통한 정책 효율성 제고 	국가기관과의 연계를 통한 제도개선의 이행력 확보
직원 만족도	<ul style="list-style-type: none"> •내부고객만족도 조사 결과 낮은 복리후생 점수로 복리후생 제도 점검 필요 	<ul style="list-style-type: none"> •근로자의 근로조건 및 차별개선을 위한 찾아가는 컨설팅 실시 	복리후생 분야에 대한 개선을 계약직의 만족도 증진

•고용노동부와 함께하는 차별없는 일터지원 컨설팅

추진 실적	제도개선	<ul style="list-style-type: none"> •비정규직 병가 무급처리 개선(1년 미만 계약자 급여 미지급 → 급여 일부 보전) •인사규정 개정(근무성적 평정시 일반정규직 및 계약직 병가 감점규정 삭제)
	직무수행	<ul style="list-style-type: none"> •원활한 직무수행을 위한 사업소별 찾아가는 CS교육 등 실시 •직무분석을 통한 부서별 직무기술서 제공
	급여분야	<ul style="list-style-type: none"> •단기계약직 휴가 발생 시, 미 사용분에 대한 보상금액 집행 •계약직 급여시스템 전산화 계획 공사 사업계획에 반영
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> •고용노동부와 협업을 통한 개선과제 발굴 및 이행으로 직원 내부만족도 제고 	

나. 계약직원(전환근로자 등) 차별해소 및 복리후생 강화 노력

임금 체계	<ul style="list-style-type: none"> 모든 직원이 평등하게 대우 받는 노 - 사 임금협상 추진 			
	구 분	일반정규직	계약직원	
	임금 인상률	2.3%	2.3%	
	→ 일반정규직원과 계약직원의 동일한 임금인상률 적용을 위하여 노사협의를 통한 일반정규직과 동일한 임금인상률 적용			
복지 포인트	<ul style="list-style-type: none"> 추진방향 : 정규직과 동일한 맞춤형 복지 포인트 지급 지급대상 : 전 임·직원(무기계약직 포함) 			
	구 분	2021년	2020년	증감액
	기본 지급액	86.5만원	83만원	3.5만원↑
	→ 직원 간 근속연수로 인한 배분격차 해소를 위해 기본 포인트 지급액 상향조정			
복리 후생	건강검진 비용	• 연 25만원 특별 건강검진비 지급		
	독감 예방접종	• 임직원 독감 및 폐렴 예방 접종		
	장기재직휴가	• 정규직과 동일한 장기재직휴가 적용		
	휴양소 운영	• 휴가철 재충전 기회 제공을 위한 휴양소 운영(콘도 : 대명리조트 외 27구좌)		
	육아휴직	• 정규직과 동일한 육아휴직 보장(2021년 계약직원 1명 육아휴직 사용)		
자녀대상 행사	• 크리스마스 기념 8세 미만 자녀대상 기념선물 지원(4명)			
근무 환경	<ul style="list-style-type: none"> 고질, 악성민원 대응매뉴얼 신규 제정, 녹취시스템 및 주요민원부서 CCTV 설치 근로자 지원프로그램(EAP) 운영, 비대면 및 온라인 상담을 통한 직무스트레스 해소 코로나19 확산방지를 위한 열화상카메라 근무 별도 기간제 근로자 확보 			
소통 및 참여기회 확대	계약직 노조와의 주기적인 소통 실시	노사 공동 식목행사 실시	노사 상생을 위한 파트너십 강화 워크숍 실시	
				
교육	CS 교육	• 고객접점부서 친절교육, CS 리더 교육, 상·하반기 CS 교육 등		
	감정노동자 보호교육	• 정신건강증진교육, 감정노동자 보호교육 등		
	법정의무교육	• 산업안전보건교육, 4대폭력 예방교육, 장애인식 개선교육 등		
	직무교육 등	• 전기, 소방, 안전관리자 직무교육, 지방공무원 교육원, 소양교육, 공기업 평가원 직무교육, 청렴 리더십 교육 등		
	→ 2021년 무기계약직 1인 평균 22.64시간 교육 이수			
추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> CEO, 조직, 상향식, 현장중심, 온라인 소통 등 다양한 소통 채널 통한 의견 수렴 노력 다양한 분야의 차별해소 노력 및 복리후생 강화 노력으로 직원 소속감 고취 			

(원칙7) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
 (원칙8) 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
 (원칙9) 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

□ 이행방침

우리 공사는 미세먼지 감축, 온실가스 저감 등 ‘2050 탄소중립’ 실현을 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 친환경·저탄소 도시 조성을 위한 신재생에너지 발전사업 확대, 그린 리모델링사업 추진 등 탄소배출 저감에 노력하고 있습니다. 또한, 환경경영시스템 (ISO14001) 이행을 위해 프로세스를 확립하는 등 친환경경영에 앞장서고 있습니다.

□ 주요사업

친환경·저탄소 도시 조성	
<ul style="list-style-type: none"> • 2045 에너지자립도시 조성을 위한 지역거점 스마트시티 조성사업 • 신재생에너지(태양광, 수소발전 등) 친환경 에너지 발전사업 확대 • 국토교통부 노후공공임대 그린리모델링사업(650세대) 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 고기밀방화문, 고효율 설비 및 창호, 친환경 기자재 사용으로 세대 내 리모델링 	

□ 지역거점 스마트시티 조성사업 추진

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 2050 탄소중립 정책, 시 2045 에너지자립도시 및 인공지능 중심도시 정책 실현을 위한 스마트·에너지산업 육성 			
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> • 사업지역 : 광주광역시 동구 구도심(충장동, 동명동, 서남동 일원) • 사업내용 : 교통·에너지·환경·안전 등 4개분야 11개 스마트서비스 구현과 RE100 메가스테이션거점 조성 			
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 국토부 공모사업 주관사업자 지정(市→公社) : 2021. 11. • 공모사업계획서 제출(市→국토부) : 2021. 12. • 광주광역시, 2022년 지역거점 스마트시티 조성사업 선정 : 2021. 12. 30. 			
	<p>비전 RE100 탄소중립, 에너지 자립형 스마트도시 조성</p>			
	<p>목표 MEGA 서비스를 통한 구도심의 스마트시티 혁신모델 구축</p>			
	<p>도시 문제 솔루션</p>	<p>(M)모빌리티 편리한도시</p> <ul style="list-style-type: none"> 주차공간 부족 불편한 교통수단 스마트주차서비스 - 공공·공유주차장 수요응답형 자율주행 ECO 딜리버리 	<p>(E)에너지 지속가능한 도시</p> <ul style="list-style-type: none"> 탄소중립이행한계 에너지 인프라 부족 메가스테이션 구축 공공건물 City -EMS 가정용 완속 충전 인프라 	<p>(G)환경 쾌적한도시</p> <ul style="list-style-type: none"> 1회용품 사용증가 공공장소 공기질 개선 지능형 자원수거 - PET, 종이, 캔 등 실내공기질 개선 - 금남지하상가
기대효과	<p>M 교통</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주차면: 45.18면 여유 • 대중교통수송분담률: 0.76%증가 	<ul style="list-style-type: none"> • RE100거래수익(사업기간 내): 3억원/년 • RE100거래확산(전국대상): 20억원/년 		<p>E 에너지</p>
	<p>G 환경</p> <ul style="list-style-type: none"> • 재활용쓰레기 수거: 52.44톤/년 • 온실가스 절감: 287.27tCO₂/년 	<ul style="list-style-type: none"> • 5대 범죄율: 36% 감소 • 에코투어 경제적 가치: 13,234백만원 창출 		<p>A 안전</p>

□ 2045 탄소 중립도시 실현을 위한 친환경·저탄소 조성 노력

가. 친환경·저탄소 그린뉴딜사업 및 신재생에너지사업 추진

구분	사업내용	추진성과	기대효과	비고
임대주택 태양광 발전사업	농성 빛여울채 옥상 활용 태양광발전	<ul style="list-style-type: none"> • 햇빛발전 준공 및 발전사업 : '21.04. - (사업비 구성) 협동조합 50%, 광주TP 30%, 공사 20% - (발전규모) 273KW 	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 350MWh 전력 생산 • 온실가스 저감 효과(연170톤) 	
유휴부지 태양광 발전사업	주차장 등 유휴공간 활용 태양광발전	<ul style="list-style-type: none"> • 2045 에너지자립도시 업무협약(市⇔공사) : '21.02. • 교통문화연수원 태양광발전 업무협약 : '21.11. - (발전규모) 약400KW 	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 511MWh 전력 생산 • 온실가스 저감 효과(연250톤) 	
		<ul style="list-style-type: none"> • 광주 에너지자립도시 조성 업무협약 : '21.11. - (협약기관) 市, 시의회, 공사, 롯데마트 - (장소) 월드컵경기장 주차장 유휴부지 - (발전규모) 약2.5MW 	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 32GWh 전력 생산 • 온실가스 저감 효과(연1550톤) 	

나. 첨단3지구 수소연료전지 발전사업

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 2045 에너지 자립도시 실현과 신에너지 발전을 통한 탄소중립 첨단도시 실현 		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 사업위치 : 연구개발특구 첨단3지구 내 산업시설용지(6,000 ~ 8,000평 내외) • 소요예산 : 약 6,600억원 내외(발전용량 100MW 기준) • (수소연료전지발전 특징) 		
	높은 발전효율	운전장치 사용 전력 또는 열 손실을 감안 30 ~ 60% 수준임	
	저공해	연료전지 발전과정에서 전기, 물, 열만 발생, 소음, 유해가스 배출 낮음	
	발전규모 조절 및 설치용이	모듈형태 제작이 가능하여 발전규모 조절 용이, 설치 장소 제약 적음	
	<ul style="list-style-type: none"> • (사업방식) 예비타당성 조사용역 결과를 바탕으로 사업 운영방식 검토 <ul style="list-style-type: none"> - SPC 구성(공사, 해양도시가스, 발전자회사 등) 후 공사에서 일정지분 투자(출자) - 수소 연료전지발전소 건립 이후 공사 직접운영 또는 위탁운영 방식 검토 		
<ul style="list-style-type: none"> • (추진현황) <ul style="list-style-type: none"> - 첨단3지구 내 신재생에너지 적용 검토(市 에너지산업과) : '21. 06. - 첨단3지구 연료전지발전 예비타당성 조사용역 발주 : '21. 11. - 첨단3지구 에너지자립산단 추진 및 연료전지발전 보고회 참석 : '21. 12. 			
	신재생에너지 적용 검토	예비타당성 검토 착수	연료전지발전 보고회
			
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 2045 탄소중립 에너지자립도시 조성의 성공적 추진과 분산전원 활성화를 통한 온실가스 감축 • 연간 약 340Gwh 전력 생산(해당 전력은 94만 가구가 사용 가능한 전력량에 해당) 		

다. ‘우산빛여울채 그린리모델링’ 사업 추진으로 청정한 주거환경 조성

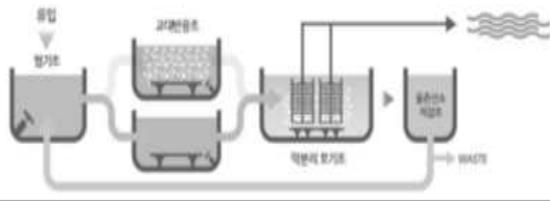
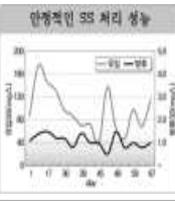
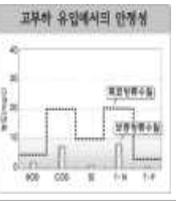
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 한국형 뉴딜사업 추진 일환 ‘2045 탄소중립 에너지자립도시’ 실현을 위한 친환경 주거환경 개선 					
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> • 사업명 : 2021년 노후 공공임대주택 그린리모델링사업(우산빛여울채) • 사업물량 : 단일세대 리모델링 650세대, 세대통합 리모델링 15세대 • 총사업비 : 17,905백만원(국비 10,743백만원, 시비 5,000백만원, 자체 2,162백만원) • 공사내용 : 에너지 성능개선(단열, LED, 고효율 보일러), 신재생에너지 적용 세대 리모델링 <p style="text-align: center;">리모델링 전 문제점 리모델링 후 개선</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ① 좁은 복도로 답답함 ② 협소한 화장실, 주방 ③ 노후된 발코니 ④ 노후된 저효율 설비 ⑤ 노후된 마감재 </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ① 고기밀 방화문 ② 깨끗하고 쾌적한 화장실 ③ 고효율 LED 등기구 등 ④ 고효율 콘덴싱 보일러, 창호 ⑤ 친환경 가구 및 마감재 적용 </td> <td style="width: 33%; text-align: center;">  </td> </tr> </table>			<ul style="list-style-type: none"> ① 좁은 복도로 답답함 ② 협소한 화장실, 주방 ③ 노후된 발코니 ④ 노후된 저효율 설비 ⑤ 노후된 마감재 	<ul style="list-style-type: none"> ① 고기밀 방화문 ② 깨끗하고 쾌적한 화장실 ③ 고효율 LED 등기구 등 ④ 고효율 콘덴싱 보일러, 창호 ⑤ 친환경 가구 및 마감재 적용 	
<ul style="list-style-type: none"> ① 좁은 복도로 답답함 ② 협소한 화장실, 주방 ③ 노후된 발코니 ④ 노후된 저효율 설비 ⑤ 노후된 마감재 	<ul style="list-style-type: none"> ① 고기밀 방화문 ② 깨끗하고 쾌적한 화장실 ③ 고효율 LED 등기구 등 ④ 고효율 콘덴싱 보일러, 창호 ⑤ 친환경 가구 및 마감재 적용 					
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 우산빛여울채 그린리모델링사업 주민설명회 개최(2회) : 2021년 4월, 10월 <ul style="list-style-type: none"> - 그린리모델링사업 기본방향, 지원내용, 입주민 질의요구사항 답변 - 리모델링 공사 신청현황 안내, 공사 추진 시 고려사항 안내 등 • 우산빛여울채 그린리모델링사업 주민참여 감독제를 통한 주민의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> - 추진배경 : 현재 거주중인 우산빛여울채 주민의견을 적극적으로 수렴하고 반영코자 함 - 감독범위 : 주민 건의사항 전달, 시공과정 불법·부당 행위에 대한 시정 건의, 시공 감독 등 <p style="text-align: center;">그린리모델링 공사 이전 그린리모델링 공사 이후</p> 					
로드맵	<p style="text-align: center;">2021년</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우산빛여울채 그린리모델링 현장 감독사무소 운영 및 공사착공 	<p style="text-align: center;">2022년</p> <ul style="list-style-type: none"> • 그린리모델링(쌍촌150세대, 금호250세대) 신청접수 및 공사 	<p style="text-align: center;">2023년 이후</p> <ul style="list-style-type: none"> • 그린리모델링 공사 전세대로 확대 및 사업준공 			

라. 개발사업지구 내 친환경 개발사업 추진 노력

구분		주요 내용	추진성과
광주 연구개발특구 첨단3지구	저영향개발(LID)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업지구 내 식물재배화분(수목여과박스) 계획 - (공법개요) LID식생토로 우수가 식생토층을 통과하는 동안 식물뿌리 흡수 및 미생물에 의한 정화 	<ul style="list-style-type: none"> • 자연상태의 물순환 회복과 지속가능한 물순환 관리로 시민의 삶의 질 향상과 맑고 깨끗한 청정도시 조성 계기 마련
광주 생태문화마을	저영향개발(LID)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업지구 내 저영향개발(LID)기법 설계 적용 - 식물재배화분(42개소), 침투빗물받이(29개소), 침투도랑(1개소), 투수성 포장(26,013㎡) 설계반영 	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 자연환경을 보존하는 친환경적 계획 수립으로 이용자 만족도 제고
에너지밸리 일반산단	호안공사	<ul style="list-style-type: none"> • (스톤네트 공법)자연석과 식생녹화가 어우러져 하천 사면과 하상 안정화 • (생태복원 매트리스 공법) 저류지 사면부에 자연석과 돌망태를 이용한 방식을 도입하여 기존 저류지 내 수생식물의 식생을 저해하지 않도록 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 자연환경을 보존하는 친환경적 계획 수립으로 이용자 만족도 제고

□ 환경친화적 신기술·신공법 적용으로 친환경경영 추진

가. 광주 생태문화마을 공공하수처리시설 KSMBR 공법(설계반영)

구분	주요내용
도입배경	• 공공하수처리시설의 강화된 방류수 수질기준을 만족하고, 향후 유지관리가 용이한 처리공법 반영
특허공법 개요	<ul style="list-style-type: none"> • KSMBR 공법(특허 제10-0566321호) <ul style="list-style-type: none"> - 혐기조, 교대반응조, 막분리조 및 용존산소 저감조로 구성된 KSMBR공법으로 침지형 분리막을 이용하여 최종침전지의 설치 없이 유기물 및 질소·인을 처리하는 하·폐수처리 방식 - 병렬형 교대반응조에 의한 삼분할 포기과 침지식 중공사정밀여과막에 의한 고농도 MLSS유지로 부하변동의 대응성과 안정적 처리수질을 확보 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 특허공법 사용 기술협약체결(公社↔(주)에코너티) : 2021. 01. • 광주 생태문화마을 공공하수처리시설 KSMBR 공법 설계반영 : 2021. 12. - 사업규모 : 하수처리시설 신설 Q=400m³/일(KSMBR 공법), 관급자재비 : 738,824천원 • 광주 생태문화마을 에코워터(공공하수처리시설) 공사발주 : 2021. 12.
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 법정 방류수 수질기준 대비 큰 폭으로 강화된 방류수질 적용으로 친환경 단지 조성 기대 • (타 공법 대비) 사업비 최고 대비 1,715백만원 절감 / 에너지 최고 대비 15.07 TOE/년 절감

나. 남구 도시첨단산업단지 공공하수처리시설 신기술·신공법(시공완료)

구분	주요내용
도입배경	• 공공하수처리시설의 강화된 방류수 수질기준을 만족하고, 향후 유지관리가 용이한 처리공법 반영
특허공법 개요	<ul style="list-style-type: none"> • ECO-SBR공법(특허 제10-0464568호 외 3) <ul style="list-style-type: none"> - 회분식 반응공정으로 유입→반응→침전→배출→휴지공정이 단일 반응조에서 진행됨으로써 하수의 질소·인을 처리하며, 각종 계측기 및 자동제어를 통한 안정적인 처리수 배출 - 처리공정이 단순하며 침전조의 설치가 필요 없어 경제성이 우수하며, 운전이 매우 용이함 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 남구 도시첨단산업단지 임시오수처리시설(2단계) 구매설치 완료 - 오수처리시설(2단계) 준공(남구청) : 2021. 02. - 오수처리시설(2단계) 사용시작 예정일 통보(공사→남구청) : 2021. 05. ※ 사용시작 예정일 : 2022. 03. 30.(도첨산단 내 공동주택 입주예정일)
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 법정 방류수 수질기준 대비 큰 폭으로 강화된 방류수질 적용으로 친환경 단지 조성 기대 • (타 공법 대비) 사업비 최고 대비 314백만원 절감 / 에너지 최고 대비 10.85 TOE/년 절감

다. 광주 에너지밸리 일반산업단지 호안공사 신기술·신공법(시공완료)

●스톤네트 공법

구분	주요내용	
공법명	•스톤네트 공법(특허 제0522636호 / 10-0432855호)	
공법개요	•자연석과 철망이 일체화된 공법으로 설치 후에 자연석과 식생녹화가 어우러져 사면을 안정화시키는 자연친화적 호안공법	
적용현장	•에너지밸리 일반산업단지 저류지 하부	•공사기간 : 2021. 10월 ~ 12월
공법특징	스톤네트 공법 장점	적용 사진
	<ul style="list-style-type: none"> •자연석이 철망과 일체화되고, 식생녹화가 어우러져 하천사면과 하상 안정화 •역간 접촉산화법에 의한 하천의 자정기능 향상 •계절감이 있는 식재를 더하여 주민들의 여가공간과 자연학습 체험공간으로 활용 	
적용효과	•타 공법 대비 공사기간 단축 / 친환경 특허공법을 사용하여 기존의 우수한 자연환경 보존	

●생태복원 매트리스 공법

구분	주요내용	
공법명	•생태복원 매트리스 공법(특허 제10-0371215호)	
공법개요	•기초개비운을 설치한 후 돌채움, 토사포설, 생태복원지오네트 등을 이용하여 사면을 보호하는 자연 친화적 호안공법	
적용현장	•에너지밸리 일반산업단지 저류지 상부	•공사기간 : 2021. 10월 ~ 12월
공법특징	생태복원 매트리스 공법 장점	적용 사진
	<ul style="list-style-type: none"> •치수안정과 생태복원이 동시에 충족 •매트 2중시공으로 수변식물 활착이 타공법 대비 안정적 •수해시(급속한 수량 증가시) 제방보호 탁월 •현장여건에 알맞은 수변식물 식생으로 친환경적 생태복원 	
적용효과	•친환경 특허공법을 사용하여 기존의 우수한 자연환경 보존	

□ ISO14001(환경경영시스템) 사후관리를 통한 환경친화적 운영 프로세스 확립

구분	주요내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14001(환경경영시스템) 인증 - 환경경영 시스템에 관한 국제 규격으로, 경영 전반에서의 환경적인 측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경 친화적 경영의 프로세스를 확립하기 위함
추진노력	<ul style="list-style-type: none"> • 1단계 사후심사, 2단계 내부심사 - 환경경영 이슈, 이해관계자 요구사항 파악, 영향평가 및 리스크, 환경경영 목표 및 추진계획 - 환경경영 관련 CEO 방침, 매뉴얼, 프로세스(절차서), 지침서 현황 등
기대효과	• 환경경영시스템(ISO14000) 사후관리를 통한 환경 친화적 운영 프로세스 확립

□ 이행방침

우리 공사는 시민이 신뢰하는 준법·윤리체계 정립으로 모든 부패행위를 근절하고 청렴문화를 정착에 노력하고 있습니다. 또한 관련 내부규정(고발규정, 처벌규정) 제도화, 내·외부 통제운영 시스템 구축, 사전 예방을 위한 모니터링 강화를 통해 반부패 및 청렴한 직장 만들기에 앞장서고 있습니다.

□ 시민이 신뢰하는 준법·윤리경영체계 정립

가. 경영전략, 대내외환경, 정부정책 등을 반영한 윤리경영체계 정립

윤리경영 비전	시민에게 신뢰받는 투명하고 청렴한 도시공사			
중장기 로드맵	윤리경영 관리체계 구축 (2018년 ~ 2019년) <ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 전략 정립 • 부패유발 요인 차단 • 윤리의식·문화 확산 	윤리경영 내재화 (2020년 ~ 2022년) <ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 체계 확립 • 윤리경영 실천 확대 • 선진 윤리문화 실현 	선진 윤리경영 정착 (2023년 ~) <ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영체계 고도화 • 청렴·윤리문화 선도 • 최고수준 윤리경영 유지 	
21년 목표	청렴 윤리경영으로 사회적 책임을 다하는 도시공사			
성과목표	청렴도·부패방지 시책평가 등급 향상, 부패 Zero 달성			
추진방향	준법·윤리시스템 강화	내부통제 실효성 확보	윤리적 조직문화 확산	
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 준법·반부패체계 강화 • 고객참여 청렴추진체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 부패방지교육 내실화 • 부패취약분야·이해충돌방지 관리강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율적 청렴문화 확산 • 청렴사례 대외공유 및 확산 	
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 제도 개선 이행률 • 부패방지교육 이수율 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사 및 모니터링 이행율 • 감사지적사항 조치율 	<ul style="list-style-type: none"> • 부패방지사책평가 • 공공기관 청렴도 평가 	
실행체계	내부 실행 및 통제체계		이해관계자 참여 및 견제체계	
	<ul style="list-style-type: none"> • 반부패청렴정책위원회 • 청렴정책실무위원회 • 윤리감사실 	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 청렴컨설팅 • 청렴지킴이 • CEO 핫라인게시판 	<ul style="list-style-type: none"> • 비상임이사 • 청렴사회민관협의회 • 빛가람청렴실천네트워크 • 청렴시민감사관 • 하도급옴부즈만 • 익명공익신고센터 	
모니터링 체계	P(계획수립)	D(실행)	C(성과점검)	A(환류)
	<ul style="list-style-type: none"> • 추진방향 및 계획수립 - 이행 및 관리체계수립 - 지표 및 목표 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 및 피드백 - 워크숍, 수준진단 - 청렴마일리지 	<ul style="list-style-type: none"> • 대내: 자체진단 • 외부: 청렴도평가, 부패방지사책평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가결과 분석 및 익년도 계획 반영 - 대외 확산

나. 준법·윤리경영을 위한 추진체계 구축·강화

●준법·윤리경영 추진체계 구축



●(내부) 법과 원칙 기반 준법 윤리경영 추진체계 강화

전담인력 강화	법률 질의	소송이력 관리
<ul style="list-style-type: none"> 윤리전담부서 확대개편 및 인력보강 - 법무총괄 전담인력 추가 배치 : 2명 	<ul style="list-style-type: none"> 업무·사업 추진 전 법률질의로 업무 효율성 제고 소송 수요 증대에 따른 법률정보 시스템 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 소송 수요 증대에 따른 기존 소송이력 관리 등을 통한 법적 리스크 방지

●(외부) 하도급 옴부즈만 신규 도입으로 시민감사관 참여 확대

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 공사 경영에 대한 의견 청취 등을 통한 시민 권익 보호를 위해 운영중인 기존 청렴 시민감사관 제도를 확장하여 공사 사업과 연관된 건설현장의 불법 하도급 근절을 위한 하도급 옴부즈만을 신규 도입 		
협업체계	<ul style="list-style-type: none"> 구성 : 9명(하도급옴부즈만 2명) 		
추진내용	구분	주요내용	주요실적
	하도급 옴부즈만위촉	<ul style="list-style-type: none"> 청렴 시민감사관 하위 분과 위원회로 하도급 옴부즈만 신규 위촉 및 운영시스템화 	<ul style="list-style-type: none"> 2명 위촉 연 2회 이상 회의개최 및 하도급관련 민원 발생시 조사 참여
	교류협력 활동	<ul style="list-style-type: none"> 국민권익위원회 주관 청렴시민감사관 온라인 워크숍 참석 	<ul style="list-style-type: none"> 시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 (공사 : 시민감사관 5, 실무자 1 참석)
	현장점검	<ul style="list-style-type: none"> 체불임금 현황 점검 및 불공정 행위 구제 상담 	<ul style="list-style-type: none"> 추석 명절 대비 공사 건설현장 점검활동 및 하도급 상담 지원
경영반영	<ul style="list-style-type: none"> 청렴도 측정 결과 공유 및 청렴도 향상 방안 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 청렴사각지대에 있는 임대주택 관리소 직원 부패 방지 교육 및 관리소 청렴판넬 설치 완료 공동주택 관리비 재무회계 2단계 점검 홈페이지 불공정하도급신고센터 배너 설치 	
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 부패방지시책평가 청렴정책참여확대 분야 만점 획득 공사 내 불법 하도급 근절 및 공정문화 확립에 선도적 역할 		

다. 관련 내부규정(고발규정, 처벌규정 등) 제도화

•범죄고발 및 처벌규정 운영 등 내부규정 제도화

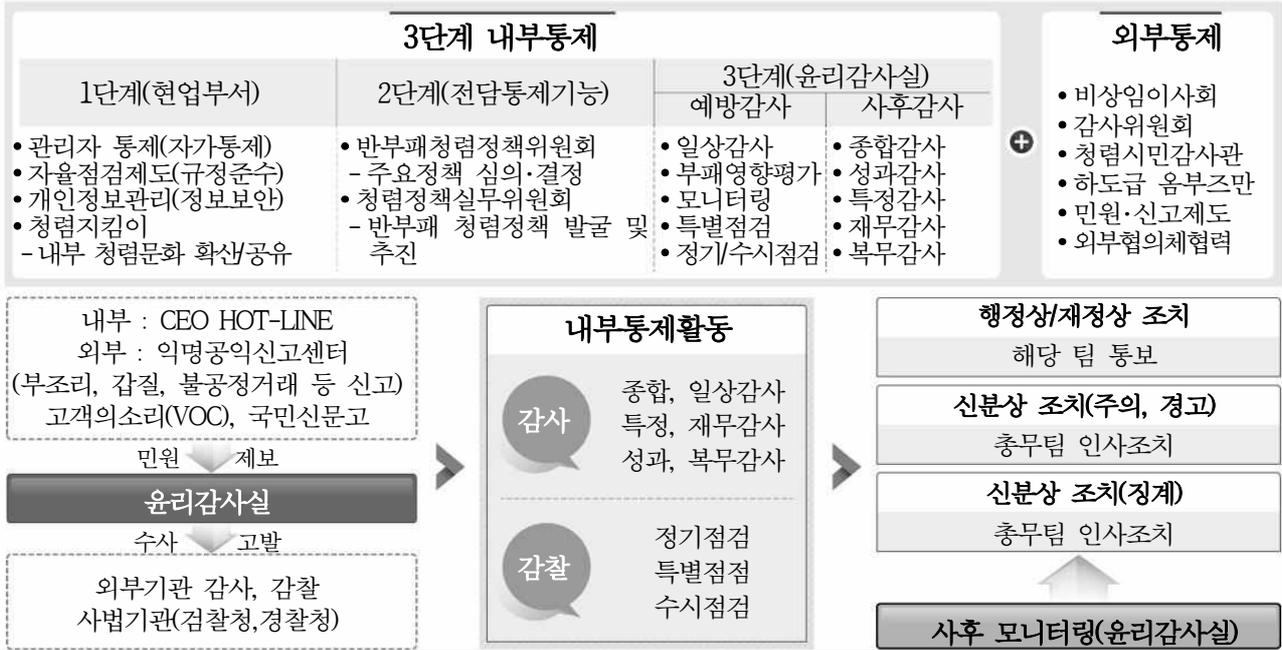
구분	주요내용	비고
직무관련 범죄고발운영내규	•임직원 직무관련 범죄혐의 사실 발견 → 사장, 행동강령 책임관 신고 및 고발	제3조(고발주체)
임원 인사규정	•규정위반 및 직무태만 → 문책(경고, 해임 등) •금품비위, 성범죄, 채용비리 등 부패행위 → 직위해제	제18조(문책) 제15조2(직위해제)
임직원 행동강령	•부당이득 수수, 품위훼손 행위 금지 → 위반 시 인사위원회 징계의결 및 징계부과금 부과	제40조(징계)
성희롱·성폭력 및 직장내괴롭힘예방처리 내규	•성범죄 및 직장 내 괴롭힘에 대해서는 무관용 징계	제17조(징계)
공익신고자 처리 및 신고자보호 등에 관한 규정	•공익신고의 접수, 처리, 공익신고자 보호 및 지원 등에 관한 업무 절차 규정화	제19조 (공익신고의 조사)
감사규정	•정기수시 감사 실시 → 감사대상부서 통보 → 징계 등 처분	제25조 (감사결과 처분)

•내부신고 활성화 및 처벌 강화를 위한 윤리규범 개선 노력

구분	추진노력	
비위행위	추진배경	•공공업무 신뢰를 저해하는 부패행위에 대한 엄정한 처벌을 위한 인사규정 정비
	개정내용	•뇌물죄, 횡령죄, 성폭력범죄를 범한 자 등 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우 당연 퇴직 명문화 •초과근무수당 및 여비부당수령 징계기준 신설 - 100만원 초과에 따라 견책부터 파면 •징계 감경금지 대상 강화 - 표창 공적으로 인한 감경대상에서 보직자 제외 •징계현황 외부 공표규정 신설
신고의무	추진배경	•「공익신고처리 및 신고자 보호등에 관한 표준안」 개정사항 반영
	개정내용	•신고자 보호 강화를 위한 공익신고 처리종결에 따른 이의신청 개선 - (기존) 공사에 이의신청 → (개선) 권익위에 이의신청 •권익위에서 공익신고 관련 임직원 징계 감경 또는 면제 요구시 요구사항 수용
이해충돌	추진배경	•비밀엄수 위반 징계 대상 확대 및 명확화
	개정내용	•대상 : 직무담당자 → 임직원 •비밀 의미 구체화 : 개발정보 등 불특정 다수가 알 수 있도록 공개되기 전 모든 정보
채용비리	추진배경	•지방공기업 인사운영기준 개정에 따른 인사규정 정비
	개정내용	•채용의 투명성 및 공정성 강화 - 외부전문가로 참여할 수 없는 내부인(퇴직자, 비상임이사) 구체적 기준 명시 - 시험 관련 공개사항 규정 명시 - 구조화된 면접방식 도입 규정 명시

□ 내부통제시스템 구축 및 운영성과

가. 3단계 내부통제운영시스템 구축



나. 부패 사전예방을 위한 상시모니터링 강화

구분	추진내용	추진성과
감사 공유방	• 감사지적사례를 업무 유형별 분류하여 사내 게시판 게시	• 자율 점검 유도 → 반복 지적 예방
사전 컨설팅	• 불명확한 법령 해석·적용이 어려운 업무 컨설팅 신청 → 7일 이내 검토결과 회신	• 공공 이익을 증진하기 위한 업무 추진 중 발생 할 수 있는 문제점 사전 예방
예산회계 자율통제	• 예산회계 자율통제시스템 신규 도입·운영 - 법인카드 사용 및 예산집행 상시 모니터링 추진	• 5개 시나리오 운영 - 1,153건, 186,082천원 소명
일상감사	• 일상감사 범위 확대 - 집행, 계약, 예산 + 사회적약자보호(시방서, 과업지시서)	• 1,392건 모니터링 결과 67건 의견 제시 (제시율 '20년 4.5%→21년 4.9%)
부패 영향평가	• 사규 부패영향평가 24건 의뢰 → 사규부패유발요인 분석 8건 개선 권고	• 8건 수용 → 공정성 확보

다. 감사 전문성 향상 및 독립성 강화

구분	추진내용	추진성과
전문성 향상	<ul style="list-style-type: none"> • (역량강화) 감사인 직무교육 이수 확대 • (외부협력) 감사원 및 광주시 감사관계관 합동연찬회 • (감사자격) 각 분야별(행정, 기술) 담당자 배치 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사인 직무교육 67시간 이수 • 청렴강사 엑스퍼트 과정 이수로 전문 강사 역량 획득
독립성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • (조직구성) 사장직속 소속으로 정원 100% 확보(6명) • (인사관리) 장기근속방안 마련 규정화 	

□ 부패취약분야 개선을 통한 청렴도 제고

가. 윤리 마인드 함양을 위한 윤리경영 인식도 조사 추진

추진배경	•윤리경영의 중요성 및 인식 공유를 위한 임직원 윤리인식 수준진단 최초 조사 실시	
추진내용	조사 개요	조사 결과
	<ul style="list-style-type: none"> •기간 : 2. 16. ~ 2. 22.(7일간) •응답자 (응답률) : 172명(63%) <ul style="list-style-type: none"> - 설문대상 : 271명 •방법 : 온라인 설문조사 •항목 : 윤리 인식 및 업무태도 	윤리경영 인식도 : 8.34점(최초조사) <ul style="list-style-type: none"> •최상위항목 : 청탁금지법에 대한 이해 •최하위항목 <ul style="list-style-type: none"> - 업무처리에 있어 연고주의 영향 - 공사 의사결정 과정의 투명성
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> •2021년 윤리경영 인식도 4.7점(최초 조사)를 통한 전사적 윤리경영 공감도 파악 •지표별 피드백을 반영한 청렴계획 수립으로 윤리의식 내재화 	

나. 자체 청렴도조사를 통한 부패취약분야 개선

자체 청렴도 설문조사 및 결과분석을 통한 취약분야별 개선방안 수립

내부청렴도조사 개요	진단항목						
<ul style="list-style-type: none"> •조사기간 : '21. 4. 26 ~ 5. 5 (10일간) •조사대상 : 임직원 100명 및 민원인 988명 •조사방법 : 온라인 익명 설문조사 •참여현황 : 397명 응답 	<table border="1"> <tr> <td>청렴문화</td> <td>조직문화, 부패개선, 연고주의 등 총 8개 문항</td> </tr> <tr> <td>업무청렴</td> <td>인사업무, 예산집행, 부당지시 등 총 10개 문항</td> </tr> <tr> <td>개선과제</td> <td>청렴도 향상 과제, 간부진 요구사항 총 2개 문항</td> </tr> </table>	청렴문화	조직문화, 부패개선, 연고주의 등 총 8개 문항	업무청렴	인사업무, 예산집행, 부당지시 등 총 10개 문항	개선과제	청렴도 향상 과제, 간부진 요구사항 총 2개 문항
청렴문화	조직문화, 부패개선, 연고주의 등 총 8개 문항						
업무청렴	인사업무, 예산집행, 부당지시 등 총 10개 문항						
개선과제	청렴도 향상 과제, 간부진 요구사항 총 2개 문항						

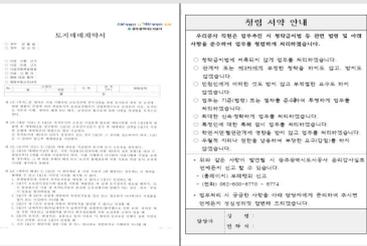
결과 분석	조직	업무처리의 투명성, 공개 강화를 위한 제도적 개선 요구
	개인	구성원들의 자발적 투명한 업무처리와 고위직의 솔선수범에 대한 공감대 형성
	업무	업무 수행에 있어서 공정성과 부적절한 관행 개선에 대한 요구

분야	취약분야	개선방안	
외부 청렴도	임대주택 공급	<ul style="list-style-type: none"> •임대주택 민원인의 부패인식 개선 위한 제도 및 환경 개선 	<ul style="list-style-type: none"> •임대주택 관리사무소 청렴의지를 담은 청렴 판넬 제작 및 설치 •공동주택 관리비 재무점검 2단계 강화
	토지등 보상	<ul style="list-style-type: none"> •보상 민원인의 부패인식 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> •대규모 개발사업 보상 전담직원 청렴다짐 •토지매매계약서 청렴문구 삽입
내부 청렴도	예산운영	<ul style="list-style-type: none"> •관행적 예산집행 근절 원칙 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> •자율예산회계통제시스템 운영 강화로 예산 집행의 투명성 확보, 행정오류 등 예방감시 강화
	인사	<ul style="list-style-type: none"> •공정하고 투명한 성과평가 방안 모색 	<ul style="list-style-type: none"> •성과관리제도 설명회 및 외부전문기관 평가 위탁
	업무지시 공정성	<ul style="list-style-type: none"> •업무규정 숙지를 통한 부당업무 지시 제재방안 필요 	<ul style="list-style-type: none"> •고위공직자 부패위험성진단 확대시행 및 임직원행동강령 교육 강화

●[주택공급] 부패취약분야 부패예방을 위한 시책 발굴

추진배경	•(청렴시민감사관 제안) 청렴취약분야 민원인의 부패인식 개선 추진	
추진내용	청렴알리미 제도	•계약금액 2천만원이상 계약 체결한 업체 대상 공사 익명신고 센터 안내 및 공사 청렴의지 메시지 문자 발송 (총 8회)
	계약업무절차 등 공개	•계약업무 절차 매뉴얼, 관련 서식 등을 공사 홈페이지 게시
	관리사무소 청렴판넬 제작	•임대주택 11개단지 관리사무소 설치 완료 - ‘청렴은 실천으로 친절은 마음으로’ 판넬 제작 및 설치
	공동주택 관리비 투명화	•공동주택 관리비 투명화를 위한 재무회계 점검 - (기존) 회계법인 1회 → (개선) 회계법인 1회 + 주택관리공단 협업점검
추진성과	•2021년도 국민권익위원회 외부청렴도조사 - 임대주택 부문 외부 청렴도 점수 1.77점 상승 : ('20) 7.51 → ('21) 9.28	

●[토지등 보상] 부패취약분야 부패예방을 위한 시책 발굴

추진배경	•대규모개발사업 보상업무 수행 전 부패 근절을 다짐하는 결의대회 개최로 청렴의지 전파		
추진내용	<p>청렴 핸드페인팅</p> 	<p>청렴선서</p> 	<p>토지매매계약서 청렴슬로건</p> 
	<ul style="list-style-type: none"> •청렴 의지를 다지며 청렴배너에 핸드 프린팅 추진 - 대상 : 보상팀 전직원 	<ul style="list-style-type: none"> •대규모개발사업 보상현장에서 업무담당자 청렴서약 및 청렴 다짐 	<ul style="list-style-type: none"> •토지매매대금청구서에 ‘오늘 청렴한 나, 내일 당당한 우리’ 문구 삽입 •보상계약시 청렴서약서 제공

●[예산회계] 자율예산회계통제시스템 운영을 통한 신뢰성 제고

추진배경	•법인카드 자동점검 시스템 구축을 통한 비리요인 사전 차단 추진												
통제 시나리오 정립	<table border="0"> <tr> <td>① 업무와 무관한 시간 사용방지</td> <td>⑥ 신용카드 결제계좌 타 용도 사용 방지</td> </tr> <tr> <td>② 사용금지 업종에 대한 사용 방지</td> <td>⑦ 횡령·유용방지</td> </tr> <tr> <td>③ 동일 일자/거래처 반복 사용 방지</td> <td>⑧ 대리결제행위 방지</td> </tr> <tr> <td>④ 근무지 이외 지역에서 법인카드 사용방지</td> <td>⑨ 회계업무 결제 승인처리 이중권한 방지</td> </tr> <tr> <td>⑤ 일정시간 동일거래처 반복 사용방지</td> <td>⑩ 카드승인정보를 활용한 지출결의 누락방지</td> </tr> </table>			① 업무와 무관한 시간 사용방지	⑥ 신용카드 결제계좌 타 용도 사용 방지	② 사용금지 업종에 대한 사용 방지	⑦ 횡령·유용방지	③ 동일 일자/거래처 반복 사용 방지	⑧ 대리결제행위 방지	④ 근무지 이외 지역에서 법인카드 사용방지	⑨ 회계업무 결제 승인처리 이중권한 방지	⑤ 일정시간 동일거래처 반복 사용방지	⑩ 카드승인정보를 활용한 지출결의 누락방지
① 업무와 무관한 시간 사용방지	⑥ 신용카드 결제계좌 타 용도 사용 방지												
② 사용금지 업종에 대한 사용 방지	⑦ 횡령·유용방지												
③ 동일 일자/거래처 반복 사용 방지	⑧ 대리결제행위 방지												
④ 근무지 이외 지역에서 법인카드 사용방지	⑨ 회계업무 결제 승인처리 이중권한 방지												
⑤ 일정시간 동일거래처 반복 사용방지	⑩ 카드승인정보를 활용한 지출결의 누락방지												
운영 프로세스	 <p>예산회계 자율통제도입 TFT 구성 (5명) → 자율통제 시나리오 (10종) 시스템 반영 → 자율통제시스템 (자재 ERP) → 시나리오 항목별 자동대사 → 일치종료 → 모니터링/조치 (1. 업무담당/관리자 정보내용 → 조치결과 확인, 2. 감사담당 조치내용 확인/미이행 조치)</p>												
추진성과	•2021년 국민권익위원회 내부청렴도조사 예산집행 업무 분야 점수 상승 : ('20) 7.31→ ('21) 7.76												

•[인사] 공정한 성과관리제도 운영으로 공정성 제고

추진배경	•공정한 부서평가 등 내부평가제도 개선을 통한 인사제도의 투명성 강화 추진
추진내용	성과관리제도 설명회 및 외부전문기관 평가 위탁 •지표 설정관련 전부서 대상 설명회 추진 •평가 전문기관 위탁으로 평가의 공정성 및 수용성 제고
	이의신청 및 환류강화 •내부성과평가 평가위원 평가의견 공개로 환류 강화 •평가위원과의 Zoom 인터뷰를 통한 이의신청결과 투명성 제고
추진성과	•공정한 부서평가 등 내부평가제도 개선을 통한 인사제도의 투명성 강화 추진

•[업무지시 공정성] 부패위험성진단으로 고위직 솔선수범 유도

추진배경	•고위직 개인의 행태와 함께 조직·업무환경의 부패위험도를 진단하여 부패위험요인 발굴 및 고위직 자기관리와 솔선수범 유도					
추진내용	대상 전 보직자 (40명)					
	기간 2021. 12. 1.~ 12. 15.					
	<p>전년 대비 중점 개선항목 도출</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>조직환경 부패위험도</th> <th>업무환경 부패위험도</th> <th>개인청렴도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> •개인별청렴도 최하위 3개 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 근무평정·성과평가 불공정 등 - 위법부당한 업무지시 - 업무책임회피, 전가, 복지부동 등 → 최하위 3개 항목 중 3개 “공정한 직무수행영역,” </td> </tr> </tbody> </table>	조직환경 부패위험도	업무환경 부패위험도	개인청렴도		
조직환경 부패위험도	업무환경 부패위험도	개인청렴도				
		<ul style="list-style-type: none"> •개인별청렴도 최하위 3개 항목 <ul style="list-style-type: none"> - 근무평정·성과평가 불공정 등 - 위법부당한 업무지시 - 업무책임회피, 전가, 복지부동 등 → 최하위 3개 항목 중 3개 “공정한 직무수행영역,” 				
공유 조사 결과 케이스 스터디를 통한 전 직원 공유 추진						
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> •설문조사 결과 전사적 공유를 통한 청렴개선방안 마련의 공감대 형성 및 고위직 솔선수범 유도 •2021년 국민권익위원회 청렴도 조사 업무지시 공정성 분야 점수 상승 : ('20) 7.08 → ('21) 7.31 					

□ 이해충돌방지를 위한 제도 강화

추진배경	•부정한 사익추구 행위를 막고 직무수행공정성을 담보하기 위한 이해관계 관리장치 강구
추진내용	전직원 재산등록 •공직자 윤리법 개정에 따른 전직원 재산등록 추진 - 전직원 재산등록 완료
	부동산신규취득 제한에 관한 지침 제정 •사업추진 관련부서 등 미공개 정보를 이용한 부동산 취득시기 제한 •예외적 취득(상속, 증여 등) 신고 및 취득의 적정성 판단 •의무위반시 자진매각 요구 및 징계 등 조치
추진성과	•부동산 투기 및 직무상 비밀이용 금지 위반 행위에 대한 제도보완 시스템 선제적 조치 완료